

C h u k a i 電力お客さまページ

ご利用ガイド

令和2年6月1日 第2版

株式会社 中海テレビ放送

目次

(共通編)

1. はじめに

2. 新規ユーザー登録・ログイン

【ご参考】パスワードを忘れてしまったら

(Chukai 余剰電力買取サービスのご契約者さま)

3. 余剰電力買い取り額の確認方法

(Chukai 電力サービスのご契約者さま)

4. 電力使用料明細の確認方法

(共通編)

1. はじめに

本書は、Chukai 電力や Chukai 余剰電力買取サービスといった、連携するサービスのご利用料金などをお知らせする「Chukai 電力お客さまページ（以下、本サービス）」のご利用ガイドです。

以下の点にご注意ください。

- 本サービスおよび本書の内容は予告なく変更することがあります。本書の記載内容と実際のサービス画面が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスに関するお問い合わせは、巻末の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。また、連携するサービスに関するお問い合わせは、それぞれのサービス運営事業者までご連絡ください。
- 本書の無断複製はご遠慮ください。

2. 新規ユーザー登録・ログイン

①<https://citydesk.chukai.ne.jp> にアクセスしてください。

②初めてご利用いただく際は「新規ユーザー登録」を選択し③に進んでください。既に初回登録がお済みの方は「ログイン」を選択し、P.6の⑥に進んでください。



③通知用のメールアドレスを入力し、「メールアドレス登録ボタン」を押してください。

MyPage 新規ユーザー登録

1. メールアドレスを登録します。
2. 登録したメールアドレス宛てに「パスコード」が送信されます。
3. 届いた「パスコード」を入力します。
4. パスワードを設定します。
5. 以上で新規ユーザー登録は完了です。

メールアドレス

←ここにメールアドレスを入力

メールアドレス登録 ←メールアドレス入力後ボタンを押す

④指定したメールアドレスに到着した4桁のパスコードを入力し「パスコード入力」ボタンを押してください。

MyPage 新規ユーザー登録 パスコード入力

1. メールアドレスを登録します。
2. 登録したメールアドレス宛てに「パスコード」が送信されます。
3. 届いた「パスコード」を入力します。
4. パスワードを設定します。
5. 以上で新規ユーザー登録は完了です。

パスコード入力

←ここにパスコードを入力

パスコード入力 ←パスコード入力後ボタンを押す

⑤本サービスページに表示する名前(呼称)とログインに利用するパスワードを入力し「パスワード設定」ボタンを押してください。

MyPage 新規ユーザー登録 パスワード設定

1. メールアドレスを登録します。
2. 登録したメールアドレス宛てに「パスコード」が送信されます。
3. 届いた「パスコード」を入力します。
- 4. パスワードを設定します。**
5. 以上で新規ユーザー登録は完了です。

名前 (呼称)
 ←お客様のお名前を入力

パスワード設定
 ←ログインに利用するパスワード(任意)を入力

確認のため同じパスワードを記入してください。
 ←上に入力したパスワード(任意)と同じものを入力

←3項目入力後ボタンを押す

⑥登録したメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

MyPage ログイン

メールアドレス: ←登録したメールアドレスを入力

パスワード: ←設定したパスワードを入力

※パスワードを忘れた場合は[こちら](#)

←2項目入力後ボタンを押す

⑦ログインに成功するとトップページが表示されます。

MyPage

お知らせ

私の家の発電量

電力使用料明細

リンク

お知らせ

更新日時: 2020-06-02 14:53:45

お客様マイページサービス「Citydesk」のご利用ガイドをダウンロード希望の方は、こちらからダウンロードをお願いします。

[Citydeskマニュアル](#)

更新日時: 2020-06-02 12:00:33

お知らせです。

余剰電力買取額の確認は「私の家の発電量」から、Chukai 電力サービスのご請求額は「電力使用料明細」からご確認いただけますが、初回のみサービス登録が必要です。

余剰電力買取額の確認は P.10 の「3. 余剰電力買い取り額の確認方法」へ、電力使用料明細の確認は P.14 の「4. 電力料金支払明細の確認方法」へお進みください。

【ご参考】パスワードを忘れてしまったら

① ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」を押してください。

MyPage ログイン

メールアドレス:

パスワード:

※パスワードを忘れた場合は[こちら](#) ←「こちら」を押す

② 登録しているメールアドレスを入力し、「メール送信」ボタンを押してください。

MyPage パスワードリセット

1. 入力したメールアドレス宛てに「パスコード」が送信されます。
2. 届いた「パスコード」を入力します。
3. パスワードを設定します。
4. 以上でパスワードリセットは完了です。

メールアドレス: ←登録したメールアドレスを入力
上記メールアドレスへパスワードリセットのためのメールを送信します。

←←メールアドレス入力後ボタンを押す

③入力したメールアドレスに到着した4桁のパスコードを入力し「パスコード入力」ボタンを押してください。

MyPage Reset Password パスコード入力

1. 入力したメールアドレス宛てに「パスコード」が送信されます。
- 2. 届いた「パスコード」を入力します。**
3. パスワードを設定します。
4. 以上でパスワードリセットは完了です。

パスコード入力

 ←ここにパスコードを入力

パスコード入力 ←パスコード入力後ボタンを押す

④ログインに利用するパスワードを入力し「パスワード設定」ボタンを押してください。

MyPage Reset Password パスワード設定

1. 入力したメールアドレス宛てに「パスコード」が送信されます。
2. 届いた「パスコード」を入力します。
- 3. パスワードを設定します。**
4. 以上でパスワードリセットは完了です。

パスワード設定

 ←ログインに利用するパスワード(任意)を入力

確認のため同じパスワードを記入してください。

 ←上に入力したパスワード(任意)と同じものを入力

パスワード設定 ←2項目入力後ボタンを押す

以上でパスワードの再設定は完了です。

(Chukai 余剰電力買取サービスのご契約者さま)

3. 余剰電力買い取り額の確認方法

Chukai 余剰電力買取サービスにおける余剰電力買い取り額の確認をご希望の方は、初回のみ登録設定が必要です。お手元に「Chukai 余剰電力買取サービス 開始のお知らせ」をご用意のうえ、本書の記載に従って登録作業をお願いします。

① トップページ画面右上の設定チャームを押してください。



② 画面中段「連携サービス」の「Chukai 余剰電力買取 買取価格」を押してください。

③ 「Chukai 余剰電力買取サービス開始のお知らせ」を参照し、各項目を入力し、「使用許可を与えることに同意する」ボタンを押してください。

- ④ 正しく登録されると連携サービスに認証済みと表示されます。「戻る」を押してください。

[戻る](#) ←戻るボタンを押す

ユーザー情報

メールアドレス

名前(呼称)

登録日時 2020-01-10 11:05:13

パスワードを変更する場合は、下記欄に新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード

確認用パスワード

連携サービス

Chukai余剰買取 (認証済み 2020-01-17 14:44:49) [解除](#)

ログアウト

[ログアウト](#)

(Chukai 余剰電力買取サービスのご契約者さま)

4. 電力料金支払明細の確認方法

Chukai 電力サービスにおける電力料金支払明細の確認をご希望の方は、初回のみ登録設定が必要です。お手元に「Chukai 電力サービス 開始のお知らせ」をご用意のうえ、本書の記載に従って登録作業をお願いします。

① トップページ画面右上の設定チャームを押してください。



② 画面中段「連携サービス」の「Chukai 電力電気料金」を押してください。

[戻る](#)

ユーザー情報

メールアドレス
名前 (呼称)
登録日時 2020-05-27 14:37:38

パスワードを変更する場合は、下記欄に新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード
確認用パスワード

連携サービス

[Chukai余剰電力買取 買取価格 \(未認証\)](#)
Chukai 電力電気料金を押す→ [Chukai電力電気料金 \(未認証\)](#)

③ 「Chukai 電力サービス 開始のお知らせ」を参照し、各項目を入力し、「使用許可を与えることに同意する」ボタンを押してください。

[戻る](#)

Chukai電力電気料金 サービス使用許可

Chukai電力電気料金の機能を利用するためには、以下の項目を入力し、このサイトに利用許可を与える必要があります。

使用許可を与える Chukai電力電気料金の機能は以下の通り。

- 電力小売料金 (電気料金)

※供給地点特定番号
※需要者番号
※加入者番号

←全項目入力後ボタンを押す

←各項目を入力

- ④ 正しく登録されると連携サービスに認証済みと表示されます。「戻る」を押してください。トップページに戻ります。

戻る ←戻るボタンを押す

ユーザー情報

メールアドレス
名前 (呼称)
登録日時 2020-05-27 05:37:38

パスワードを変更する場合は、下記欄に新しいパスワードを入力してください。

新しいパスワード
確認用パスワード

更新

連携サービス

[Chukai電力売電料金](#) (未認証)
Chukai電力電気料金 **認証済み** (2020-05-29 01:08:55) [解除](#)

ログアウト

[ログアウト](#)

- ⑤ トップページ「電力使用料明細」を押してください。

MvPage 

お知らせ  私の家の発電量  **電力使用料明細**  ←電力使用料明細を押す

お知らせ

⑥ 月ごとに「●●年●●月電力料金」と表示されますので、確認をご希望の月
を選択してください。

電力使用料明細	
☐ 鳥取県米子市角盤町1丁目55番2 (供給地点特定番号: 9000000000002020000000)	
● 2020年3月分電力料金	←閲覧を希望する年月を選択
☒ 鳥取県米子市河崎610 (供給地点特定番号: 9000000000001020000000)	

< ご注意 >

- 明細は年月ごとに別のファイルとして表示されます。
- 明細は検針日からおおむね1週間後には掲載されます（検針日は中国電力様の検針カレンダーにより、お客様によって異なります。明細に記載がありますのでご確認ください）
- 同一地点に複数の契約がある場合は、他の契約も同一のIDで表示されます（但し、加入者番号が同じ場合に限りです）

⑦ 明細は以下のような形で表示されます。

請求No.:0002298-7002-2005
 令和2年5月2日
 株式会社 中海テレビ放送

料金計算書

ご契約内容		指示数のお知らせ	
お客様番号	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; color: red; font-weight: bold;"> ここにお客様情報が 入ります </div>	使用電力量指示数当月分	
需要場所		当月	1,078.10
使用場所		前月	1,078.10
供給地区特定番号		费率	-
契約種別			
契約電力	6 kW		
受電電圧			
使用電力量	0 kWh	← 使用電力量です	
当月力率	85 %		
当月燃料費調整額	-0.44 円/kWh		

料金内訳 (ご使用期間 令和2年3月13日 ~ 令和2年4月13日)		検計日: 令和2年4月14日	
料金項目	単価	契約電力/使用電力量	金額
基本料金	999.90 円/kW	6 kW	2,999.70 円
従量料金	13.74 円/kWh	0 kWh	0.00 円
燃料費調整額	-0.44 円/kWh		0.00 円
小 計			2,999.70 円
再エネ発電賦課金	2.95 円/kWh	0 kWh	0.00 円

①料金内訳合計(税込)	2,999 円
②再生可能エネルギー発電促進賦課金(税込) ※(使用量(kWh)×2.95円/kWh)	0 円
ご請求金額(①+②)	2,999 円
消費税等相当額(再掲)	272 円

備考欄

使用電力量が0kWhの場合、基本料金は半額といたします。

請求予定額です
 ※他のサービス利用料や
 セット割引は含みません

ご不明の点は下記までお問い合わせください。

株式会社中海テレビ放送 0120-727-868 (年中無休 9:15~18:00)