

# 「Chukaiインターネット」サービス ご利用の手引き

本書にはメール設定・無線LAN設定方法などを記載しています。

## Chukaiインターネット ご利用者様用冊子【全エリア共通】

中海テレビ放送では、ご利用者様用のサポート窓口(カスタマーサポートセンター)を開設しております。

インターネットの各種サービスや設定等に関するご質問について、お電話またはEメールにて承っておりますので、ご利用下さい。

### Chukaiインターネットカスタマーサポートセンター

◇ 電話によるお問い合わせ



**0120-507-773**



**0859-24-8070**

《受付時間》9:00~20:00 (年中無休)

◇ Eメールによるお問い合わせ

[isupport@chukai.co.jp](mailto:isupport@chukai.co.jp)



**中海テレビ放送**

<https://www.chukai.co.jp/>



# 目次

## 第1章 ご利用端末のOS確認方法

1-1. Windows OSのバージョン確認	P.5
-------------------------	-----

## 第2章 メールのご利用方法

2-1. メール設定の事前準備 - ユーザー登録証の確認	P.10
------------------------------	------

2-2. Webメール - ログイン方法	P.11
----------------------	------

### 各種メールソフト/アプリのメール設定方法(POPS)

2-3. Outlook2019	P.13
------------------	------

2-4. Mozilla Thunderbird	P.21
--------------------------	------

2-5. iOS 14	P.31
-------------	------

2-6. Android 11	P.39
-----------------	------

### 各種メールソフト/アプリのメール設定方法(IMAPS)

2-7. Outlook2019	P.42
------------------	------

2-8. Mozilla Thunderbird	P.49
--------------------------	------

2-9. iOS 14	P.59
-------------	------

2-10. Android 11	P.67
------------------	------

## 第3章 各種OSの無線LAN接続設定

3-1. 無線LAN設定の事前準備 - SSIDと暗号キーの確認方法	P.71
------------------------------------	------

3-2. Windows 11	P.75
-----------------	------

3-3. Windows 10	P.77
-----------------	------

3-4. Windows 8.1	P.78
------------------	------

3-5. iOS 14 ( iPhone / iPad / iPod )	P.81
--------------------------------------	------

3-6. Android 11	P.83
-----------------	------

## 第4章 インターネット関連のオプションについて

4-1. PCプロテクションサービスのご案内	P.86
------------------------	------

4-2. インターネットオプションの申込み方法	P.87
-------------------------	------

## 第5章 インターネットにつながらないと思ったら

### ひかりChukaiインターネットご利用の場合 (光回線インターネット)

5-1. 事前確認 - ひかりChukaiインターネット用機器(D-ONU)の確認	P.89
---	------

5-2. D-ONUのリセット方法 - ひかりChukaiインターネット用機器	P.90
---	------

### Chukaiインターネットご利用の場合 (同軸回線インターネット)

5-3. ケーブルモデムのリセット方法 - 同軸インターネット用機器	P.92
------------------------------------	------

### ChukaiインターネットAirご利用の場合 (地域BWA)

5-4. Chukai インターネット Air機器のリセット方法	P.93
----------------------------------	------

## ●本手引きが対象とする接続方法

本手引きは、D-ONU、ケーブルモデム、およびChukaiインターネットAir機器とパソコン等を直接接続する方法を対象としています。

### 【市販のルータをご利用いただく場合について】

有線ルータ、無線LANルータ等をご利用になる場合、ルータへの接続設定は、お手持ちのルータマニュアルもご参照ください。

## ●有線LANでのChukaiインターネットご利用について

初期状態のWindows パソコン(Windows8.1以降)では、利用可能な環境であれば特に設定をしなくても有線LANで接続することによってインターネットに接続することができます。

## ●メンテナンス工事等に伴うサービスの一時休止について

Chukaiインターネットは、ケーブルテレビと同じ光ファイバー・同軸ケーブルなどを用いてサービスを行っています。このため、ケーブルテレビのメンテナンス、下水・道路工事等での切替工事により、サービスを一時休止させていただく場合があります。

また、インターネットサービス用のセンターシステムについても、ネットワーク環境の充実や新しいサービスへの対応等のため、システム切替時にサービスを一時休止させていただく場合があります。

このようなサービスの一時休止に伴うメンテナンス工事を実施する時は、ホームページ等で事前にご案内いたしますので、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

Chukaiインターネットを営業目的でのご利用並びにオンライントレード・オークション等、利害関係が関わるサービスにご利用いただく場合、メンテナンス工事及び機器故障・事故等不測の障害でのサービス休止・通信障害により生じた損害等については弊社では一切の責任を負いません。ご利用にあたってご注意ください。よう、よろしくお願い申し上げます。

## ●集合住宅(アパート・マンション)でのご利用について

同軸ケーブルを用いてChukaiインターネットをご利用いただく場合、安定した通信品質を確保するため、保安器からケーブルモデムまで単独配線を原則としております。しかし、アパート・マンション等の集合住宅では、この方法では対応できないため、建物建築時に設置されたTV用ケーブルやブースター(増幅器)等の設備を利用する方法での工事となる場合があります。

この場合、既存のTV用ケーブルやブースターに故障が生じると、インターネットがご利用いただけなくなることがありますが、点検・修理等は弊社工事担当にて対応させていただきますので、ご理解・ご協力お願い申し上げます。

# 第1章 ご利用端末のOS確認方法

ご利用端末のOSによって操作・設定方法が異なりますので  
まずは、ご利用されているパソコン端末のOSをご確認下さい。

お電話、メールでのお問い合わせの際も、OSをお伝え頂くと  
スムーズなご案内が可能です。

## 1-1. Windows OSのバージョン確認 ..... P. 5

## 1-1. Windows OSのバージョン確認

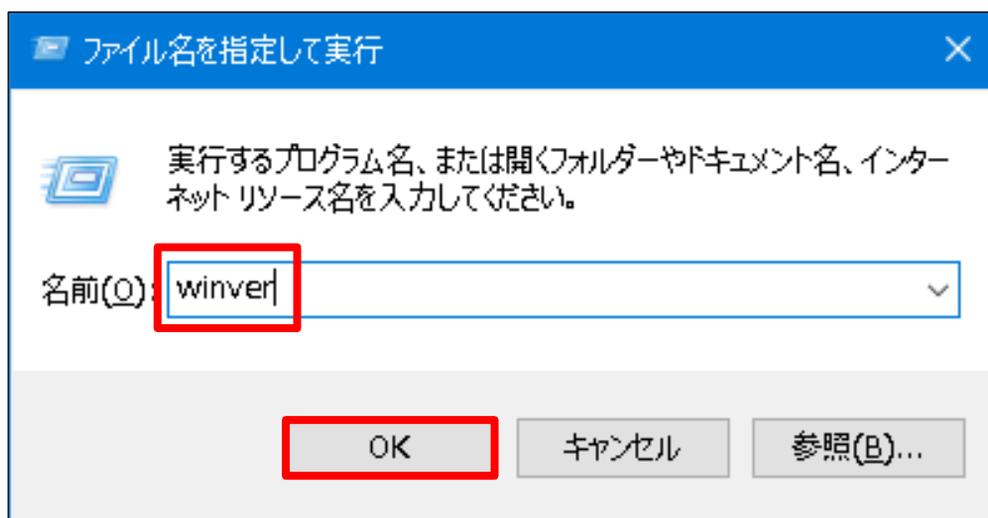
設定の際、Windowsのバージョンにより、操作方法が異なる為、まずご利用のOSを確認します。

**手順 1** ファイル名を指定して実行 を表示します。

キーボードの「Windows」キーを押しながら「R」キーを押すと「ファイル名を指定して実行」画面が開きます。



**手順 2** 名前(O): 欄に「winver」と入力し「OK」をクリックします。



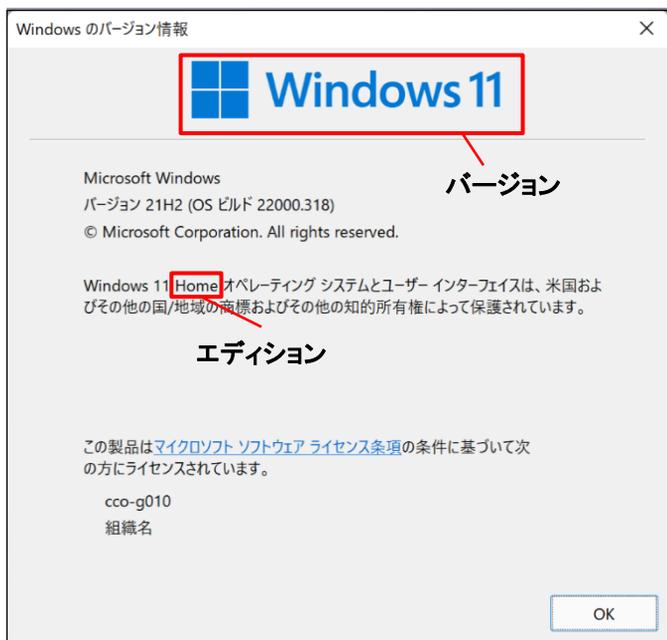
### ➡ WindowsOSのバージョン、エディションの違いについて

**バージョン :** バージョンごとに大幅なシステムの違いがあります。  
例) Windows11/Windows10/Windows8.1など

**エディション :** 同じバージョンでも、個人ユーザー向け、企業向けなどの種類があり、エディションによって使える機能に違いがあります。  
例) Home / Pro / Enterprise など

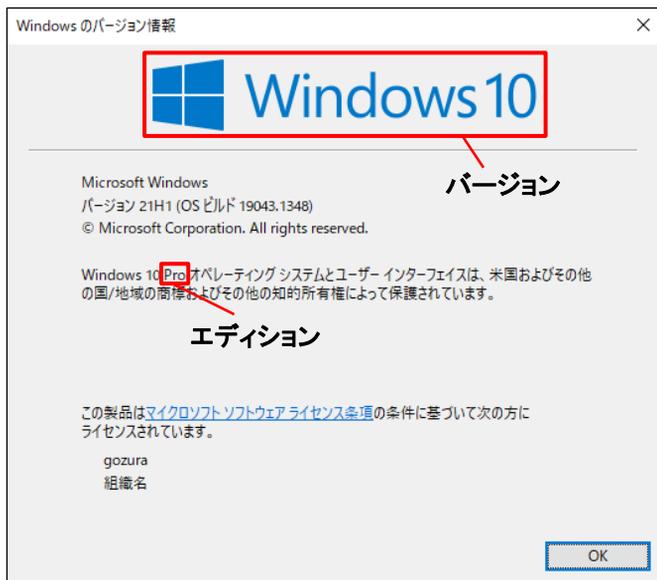
## 1-1. Windows OSのバージョン確認

手順 3 表示されたダイアログボックスを確認し、OSのバージョンを確認します。



(例)Windows 11 の場合

バージョン:Windows11  
エディション:Home



(例)Windows 10 の場合

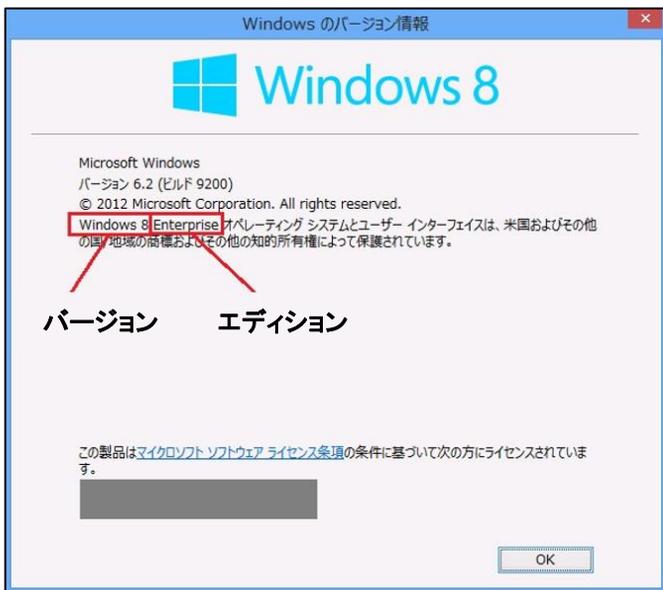
バージョン:Windows10  
エディション:Pro

## 1-1. Windows OSのバージョン確認



### (例)Windows 8.1 の場合

バージョン: Windows 8.1  
エディション: Enterprise



### (例)Windows 8 の場合

Microsoft社 サポート終了済み

バージョン: Windows 8  
エディション: Enterprise

- Microsoft社のOSサポート状況は2022年 2月時点のものです。
- Windows 8のサポートは終了しています。8.1にバージョンアップすることでサポートされたOSをご利用頂けます。
- サポートが終了しているOSをご利用の場合、お使いのコンピューターがセキュリティやウイルスのリスクに晒される可能性が高くなる場合があります。
- またWindows 8をご利用の場合、標準搭載されているブラウザのサポートも終了している為、表示されないページが存在する可能性があります。
- サポートが終了しているOSをご利用の場合、標準搭載されているメールソフトなどもサポート対応が終了しています。その場合動作の保証ができない為、サポート対応致しかねます。

## 第2章 メールのご利用方法

お使いのメールソフトによって設定方法が異なりますので  
メールソフトをご確認のうえ、各ページへお進みください。

- 2-1. メール設定の事前準備 .....P.10
- 2-2. Webメール - ログイン方法 .....P.11

### 各種メールソフト/アプリのメール設定方法(POPS)

※基本こちらを設定してください。

- 2-3. Outlook2019 .....P.13
- 2-4. Mozilla Thunderbird .....P.21
- 2-5. iOS14 .....P.31
- 2-6. Android 11 .....P.39

## 各種メールソフト/アプリのメール設定方法(IMAPS)

※複数の機器でメールをご利用する際は、こちらを設定してください。

2-7. Outlook2019 .....	P.42
2-8. Mozilla Thunderbird .....	P.49
2-9. iOS14.....	P.59
2-10. Android 11.....	P.67

## 2-1. メール設定の事前準備 - ユーザー登録証の確認

メール設定を行う際、お手元にユーザー登録証をご準備下さい。  
『ユーザー登録証』は、ご加入時にお渡ししている書類です。  
メールアドレスを追加された場合もアカウントの数だけ発行されています。

		ユーザー登録証
加入者番号	12345678	
加入者氏名	中海 太郎 様	
メール情報		
アカウント	XXXX	
パスワード	abcdefg	
メールアドレス	XXXX@sea.chukai.ne.jp	
サーバ情報		
受信用メールサーバ(POP)	sea.chukai.ne.jp	
送信用メールサーバ(SMTP)	smtp1.chukai.ne.jp	
WWWサーバ	www.chukai.ne.jp	
中海インターネットサービス契約約款に基づき上記の通り登録させて頂きました このユーザー登録証は大切に保管してください		
 CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR 株式会社中海テレビ放送		

《ユーザー登録証》

記載の内容は、メール設定や、HP設定の際に必要なになります。

### ■ メール設定に必要な項目

- ・ アカウント
- ・ パスワード
- ・ メールアドレス ※
- ・ 受信用メールサーバ(POP) ※
- ・ 送信用メールサーバ(SMTP) ※

※メールアドレスの@以降、及び受信用・送信用のメールサーバは、お客様によって異なります。  
ユーザー登録証に記載の内容をご確認ください。

### ■ ホームページ設定に必要な項目

- ・ WWWサーバ
- ※ホームページ開設には、別途お申込みが必要になります

### ➡ ユーザー登録証が見当たらない時は…

ユーザー登録証がお手元にない場合は、再発行致しますので、下記窓口へご連絡ください。  
再発行されたユーザー登録証は、郵送、又は本人確認が出来るもの(免許証・保険証)を  
中海テレビ放送の窓口までお持ち頂き、その場でお渡しとなります。

※個人情報保護の為、お電話でのアカウントの通知、ご契約住所以外への郵送はできません。

### ユーザー登録証再発行受付窓口

 0120-727-868 中海テレビ放送 総合案内

☎ 0859-29-2211

《受付時間》 9:15~18:00 年中無休

## 2-2. Webメール – ログイン方法

中海テレビ放送では、インターネットに接続可能な環境であれば、いつでも、どこからでもメールの送受信、確認ができる、Webメールサービスを提供しています。  
中海テレビ放送のメールアドレスであれば、登録やメール設定なしでご利用が可能です。

**手順 1** 中海テレビ放送ホームページを表示します。

【方法1】「中海テレビ放送」でインターネット検索 ▶

「中海テレビ サービスサイト - 地域をつなぐ、未来へつなげる」をクリック。

【方法2】アドレスを直接入力。 <https://www.chukai.co.jp/>

**手順 2** 中海テレビ放送TOP > サポート > Webメールの順に進みます。



「サポート」をクリックします。



「Webメール」をクリックします。

手順 3 「WebMailへようこそ」と表示されます。

https://www.catv-web.jp/webmail/

《ユーザー登録証》



メール情報  
 アカウント XXXX  
 パスワード abcdefg  
 メールアドレス xxxxx@sea.chukai.ne.jp

WebMail へようこそ

(お使いになる方へ)

ユーザ名 xxxxx@sea.chukai.ne.jp

パスワード .....

言語 Japanese

モード 通常

ログイン

[ユーザー登録証]を参照し下記の通り情報を入力します。

ユーザ名	ユーザー登録証記載の『メールアドレス』を半角で入力 [OOOO@sea.chukai.ne.jp] 又は [OOOO@chukai.ne.jp]
パスワード	ユーザー登録証記載の『パスワード』を入力
言語	Japanese
モード	通常

入力ができたら「ログイン」をクリックします。

手順 4 Webメール画面が表示されます。



「INBOX」で受信メールの確認、「新規メール」でメールの作成が可能です。

以上で、Webメールのログインは完了です。

### Webメールの操作について

WebMail へようこそ

(お使いになる方へ)

ユーザ名 xxxxx@sea.chukai.ne.jp

パスワード .....

言語 Japanese

モード 通常

ログイン

WebMailへようこそ! いつものWebブラウザから簡単にIMAPメールのアクセスや管理を行なえます。

マニュアル  
 ご利用にあたっての注意事項  
 パソコン版マニュアル  
 携帯版マニュアル

Webメールログイン画面上部の(お使いになる方へ)をクリックするとWebメールの使い方についてのマニュアルが確認できますのでご活用下さい。

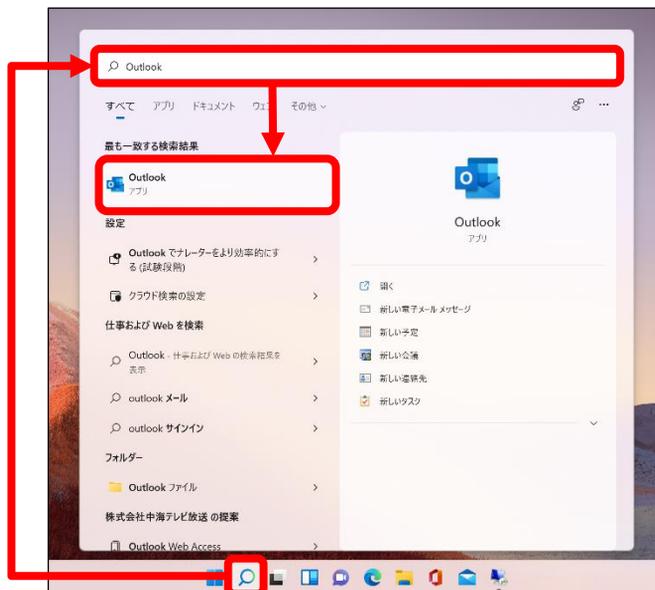
## 2-3. Outlook2019 – POPSメール設定方法

手順 1 お使いのOSに応じた手順でOutlook2019を起動します。

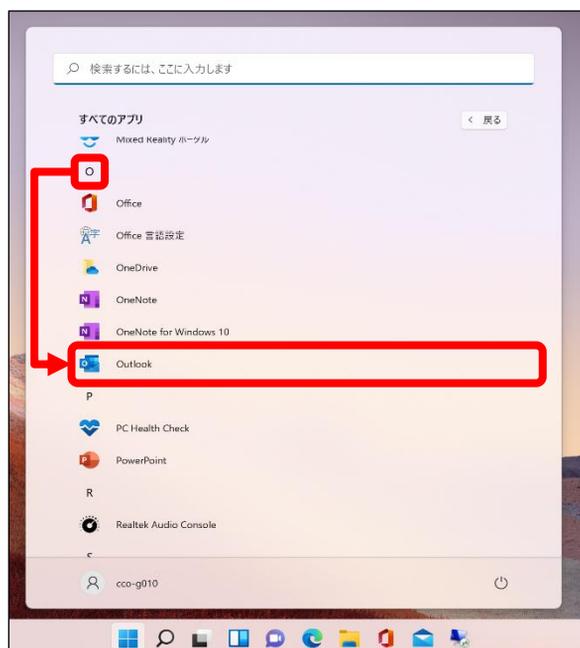
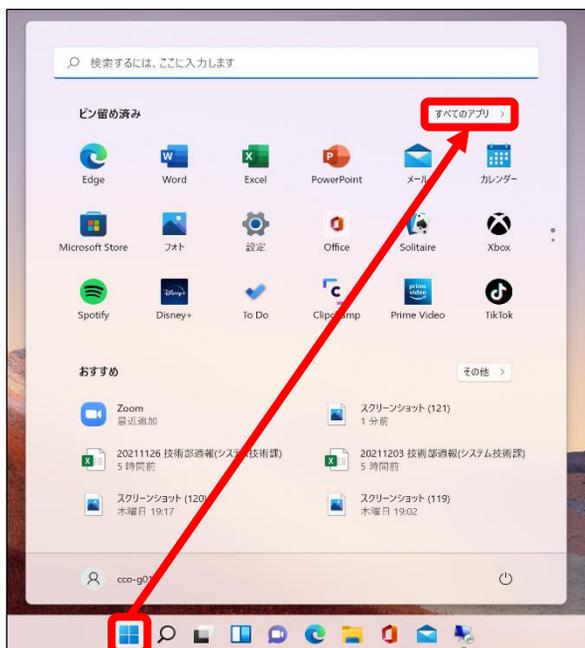


### ■ Windows 11

【方法1】タスクバーから「🔍マーク」をクリックし、検索欄に「Outlook」と入力。  
表示されたアプリをクリックし、起動。



【方法2】「スタート」ボタン > 「全てのアプリ」 > 「O」の欄までスクロール > 「Outlook」をクリックし起動。

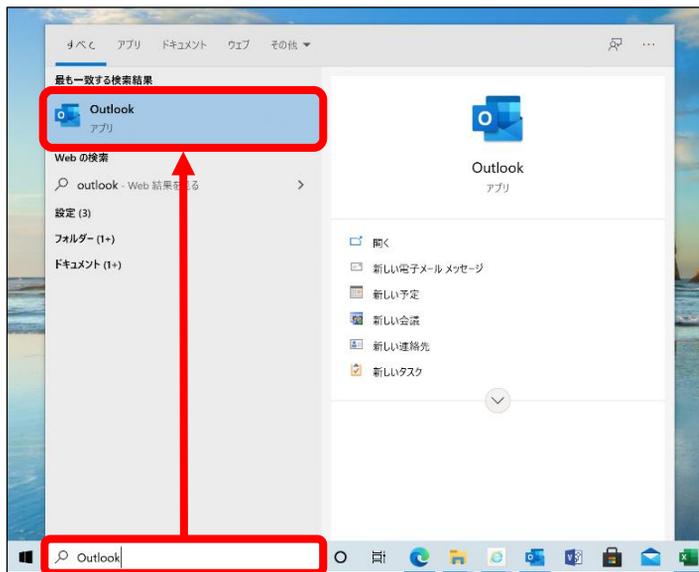


## ■ Windows 10

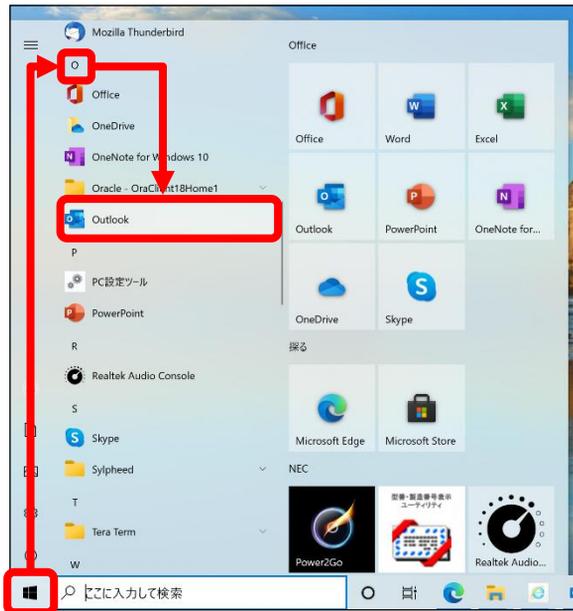
【方法1】左下の検索欄から「Outlook」と入力。表示されたアプリをクリックし、起動。

【方法2】「スタート」ボタン > 「O」の欄までスクロール > 「Outlook」をクリックし起動。

### 【方法1】



### 【方法2】



## ■ Windows 8.1

【方法1】デスクトップの「ショートカット」から「Outlook 2019」を起動。

【方法2】スタート画面でマウスポインターを動かし、Ⓣ ボタンが表示されたら、Ⓣ ボタンをクリック。  
アプリ一覧の中から「Outlook 2019」を起動。

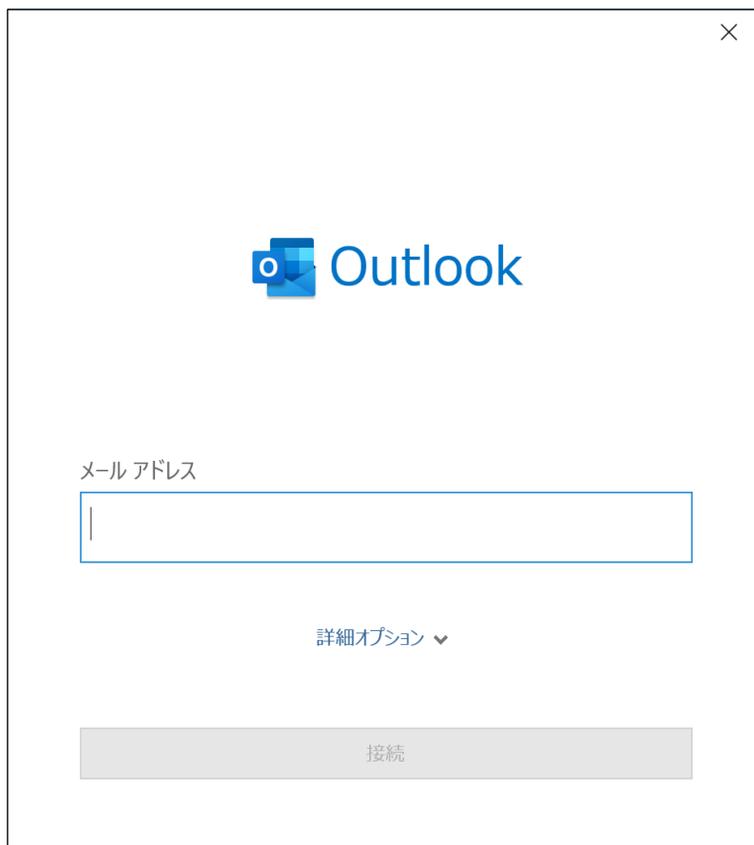


※ Ⓣ ボタンが表示されない場合は、画面の何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから「すべてのアプリ」をクリックします。



**手順 2** 表示される画面によって異なりますので、表示画面をご確認ください。

**状況1** この画面が表示された場合「手順4」へお進みください。

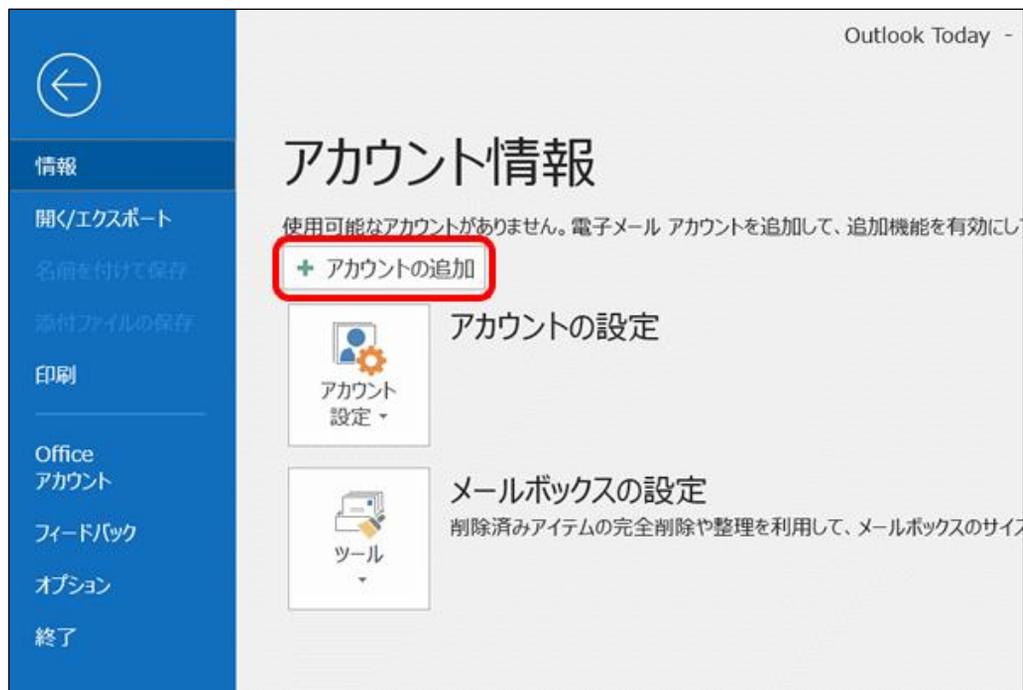


**状況2** 受信トレイが表示された場合「ファイル」をクリックします。



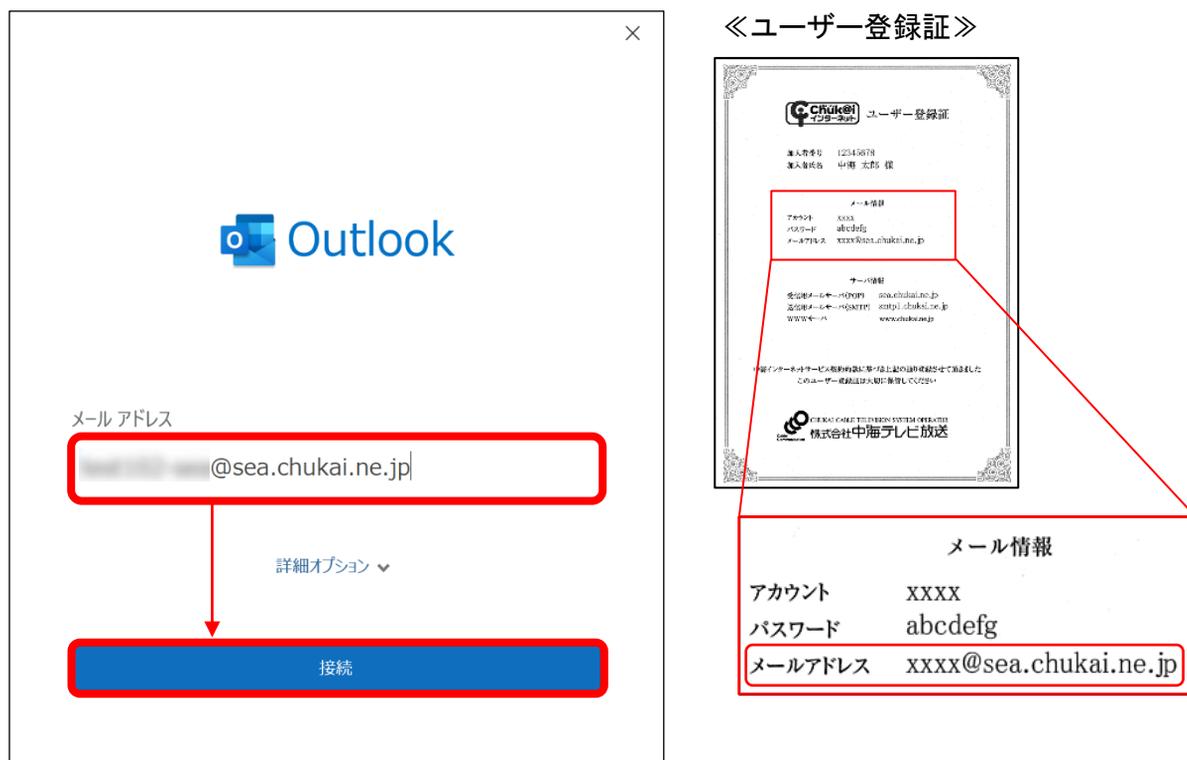
手順 3 「アカウント情報」画面が表示されます。

「アカウントの追加」をクリックします。



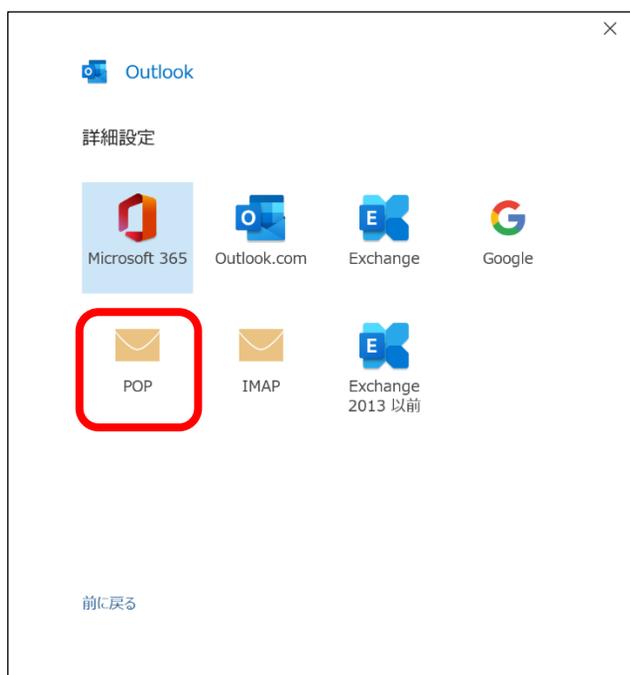
手順 4 「Outlook」の画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照し、入力欄に中海テレビ放送のメールアドレスを入力した後「接続」をクリックします。



手順 5 「詳細設定」の画面が表示されます。

「POP」をクリックします。



手順 6 「POPアカウントの設定」画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照し、各項目を入力して「次へ」をクリックします。

POP アカウントの設定  
 .....@sea.chukai.ne.jp (別のユーザー)

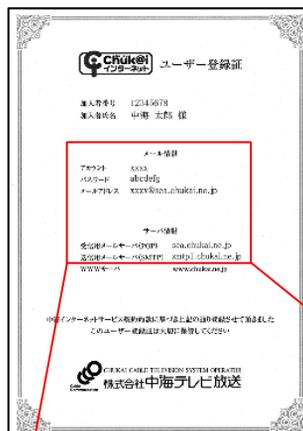
① 受信メール  
 サーバー  ポート   
 このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要  
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

② 送信メール  
 サーバー  ポート   
 暗号化方法   
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信  
 既存のデータ ファイルを使用  
 参照...

前に戻る

《ユーザー登録証》



メール情報

アカウント XXXX  
 パスワード abcdefg  
 メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

受信用メールサーバ (POP) sea.chukai.ne.jp  
 送信用メールサーバ (SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

	サーバのホスト名	ポート	暗号化
① 受信メール	ユーザー登録証記載の 受信用メールサーバ (POP) を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は [mail.chukai.ne.jp]	「995」 を入力。	「SSL/TLS」 にチェックを入れる。
② 送信メール	ユーザー登録証記載の 送信用メールサーバ (SMTP) を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]	「465」 を入力。	「SSL/TLS」 を選択。

**手順 7** パスワード入力画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照し、パスワードを入力して「接続」をクリックします。

The screenshot shows the 'POP アカウントの設定' (POP Account Settings) window. The email address is partially filled as '@sea.chukai.ne.jp'. The password field contains '\*\*\*\*\*' and is highlighted with a red box. A '接続' (Connect) button is also highlighted with a red box. To the right is the 'ユーザー登録証' (User Registration Certificate) with a red box around the 'メール情報' (Email Information) section.

**ユーザー登録証**

個人番号 12345678  
 個人氏名 中野 太郎 様

**メール情報**

アカウント XXXX  
 パスワード abcdefg  
 メールアドレス XXXX@sea.chukai.ne.jp

**手順 8** 確認画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照し、入力して「OK」をクリックします。

The screenshot shows the Outlook 'インターネット電子メール' (Internet Email) dialog box. The server is 'sea.chukai.ne.jp'. The 'ユーザー名(U):' field contains 'xxxx' and the 'パスワード(P):' field contains '\*\*\*\*\*', both highlighted with red boxes and numbered 1 and 2 respectively. The 'OK' button is also highlighted with a red box. To the right is the 'ユーザー登録証' (User Registration Certificate) with a red box around the 'メール情報' (Email Information) section, which also has red boxes and numbers 1 and 2 around the account name and password fields.

**ユーザー登録証**

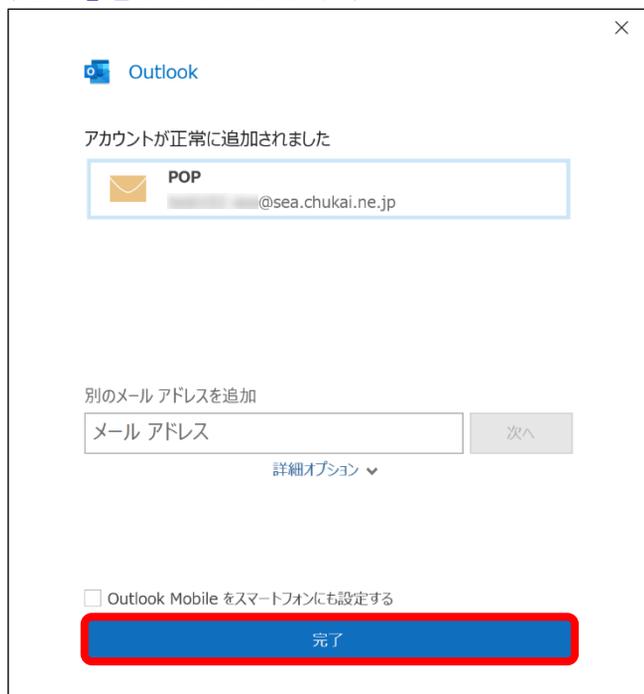
個人番号 12345678  
 個人氏名 中野 太郎 様

**メール情報**

アカウント XXXX ①  
 パスワード abcdefg ②  
 メールアドレス XXXX@sea.chukai.ne.jp

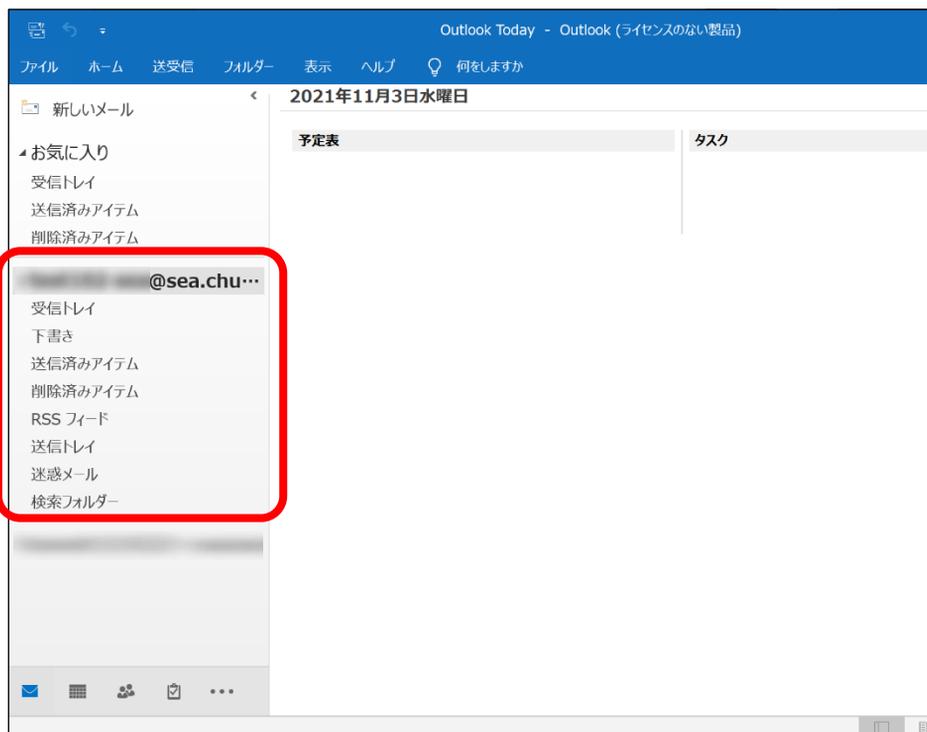
**手順 9** セットアップ完了画面が表示されます。

「完了」をクリックします。



**手順 10** 【手順2】「状況1」の画面に戻ります。

追加したアカウントが表示されていることを確認して完了となります。



※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

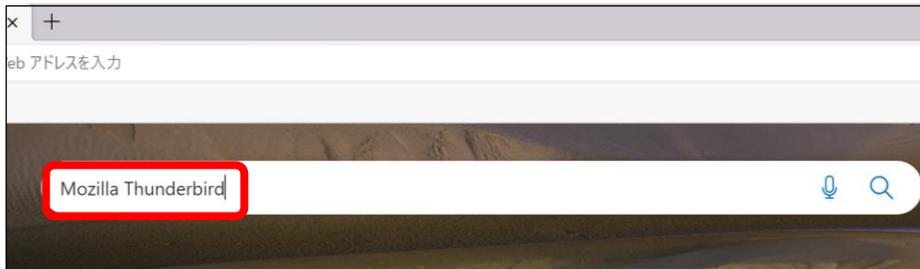
## 2-4. Mozilla Thunderbird – POPSメール設定方法

手順 1 「Mozilla Thunderbird」をインストールします。

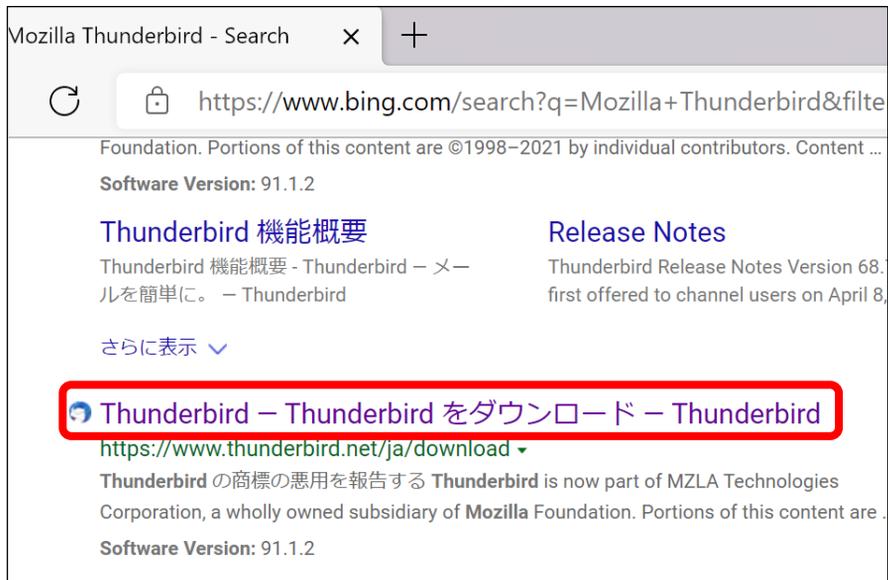
※「Mozilla Thunderbird」をインストール済みの方は、手順2へお進みください。



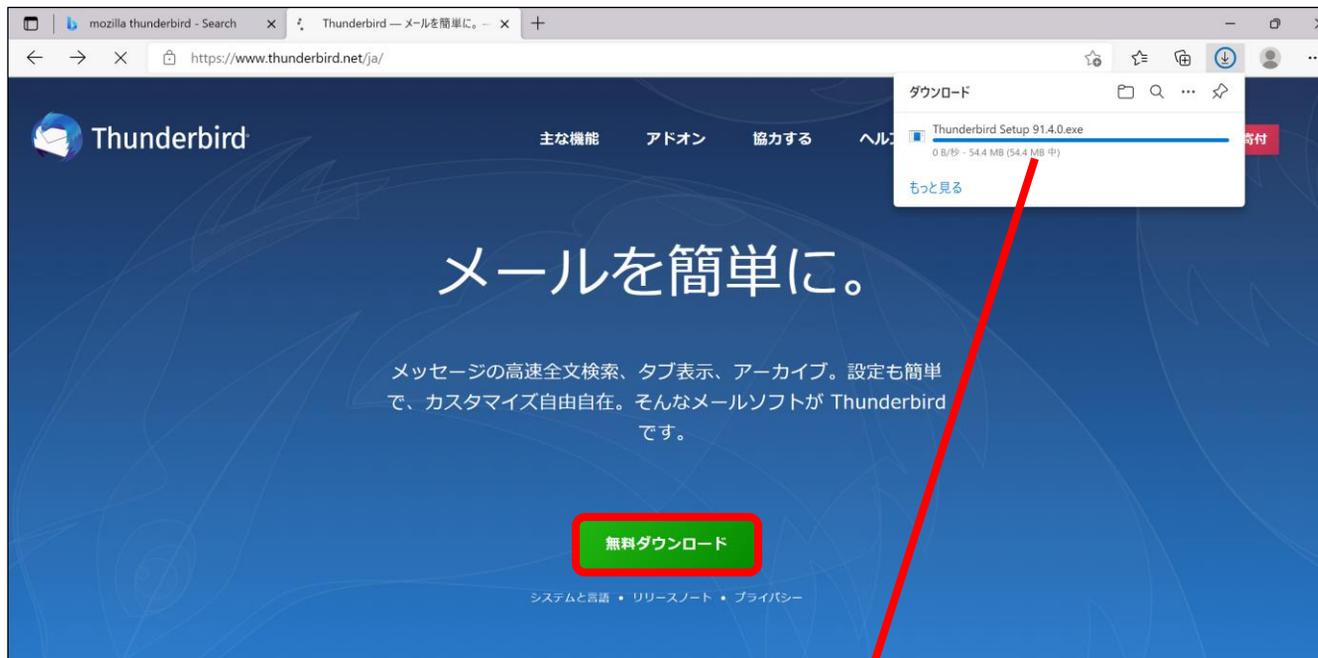
ブラウザより「Mozilla Thunderbird」と入力し、検索します。



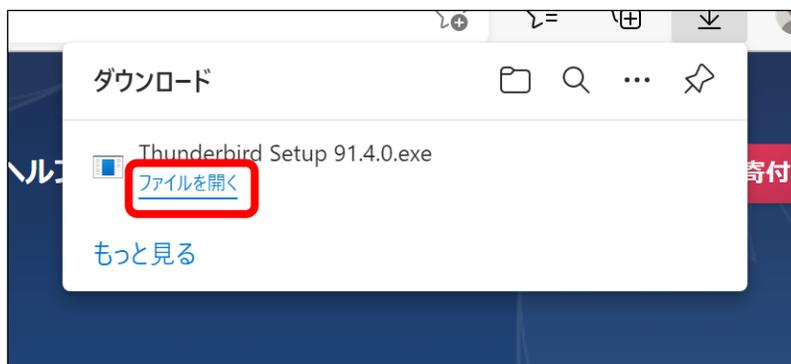
検索結果より「Thunderbird – Thunderbirdをダウンロード...」を探し、クリックします。



Thunderbirdダウンロード画面に移動します。  
自動でダウンロードされますが、されない場合は「無料ダウンロード」をクリックします。



ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



Mozilla Thunderbirdのセットアップ画面が表示されます。  
「次へ」をクリックします。



「Thunderbirdを既定の...」にチェックが入っていることを確認し  
「更新」をクリックします。



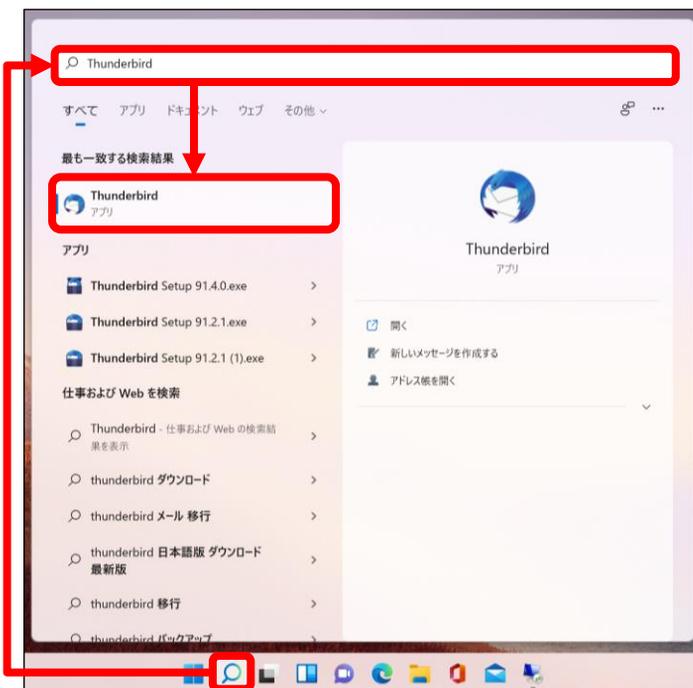
「今すぐMozilla Thunderbird...」にチェックを入れ  
「完了」をクリックし、手順4へお進みください。



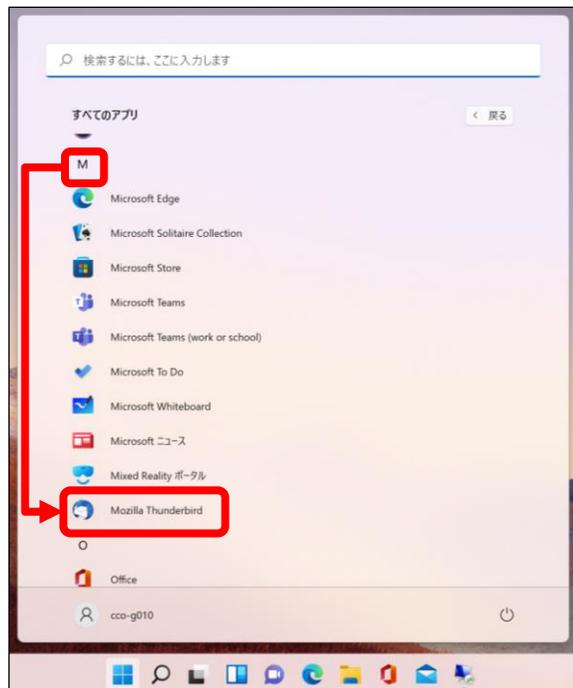
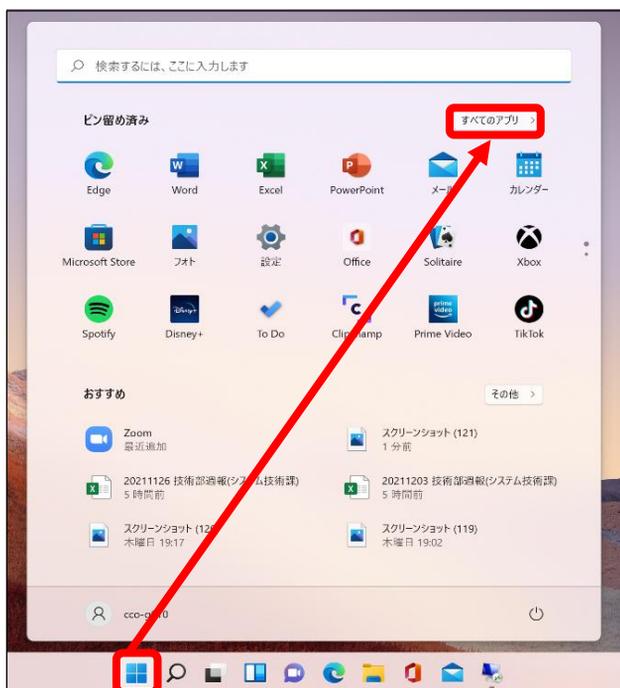
手順 2 「 Mozilla Thunderbird 」を起動します。

## ■ Windows 11

【方法1】タスクバーから「マーク」をクリックし、検索欄に「Thunderbird」と入力。表示されたアプリをクリックし、起動。



【方法2】「スタート」ボタン > 「すべてのアプリ」 > 「M」の欄までスクロール > 「Mozilla Thunderbird」をクリックし起動。

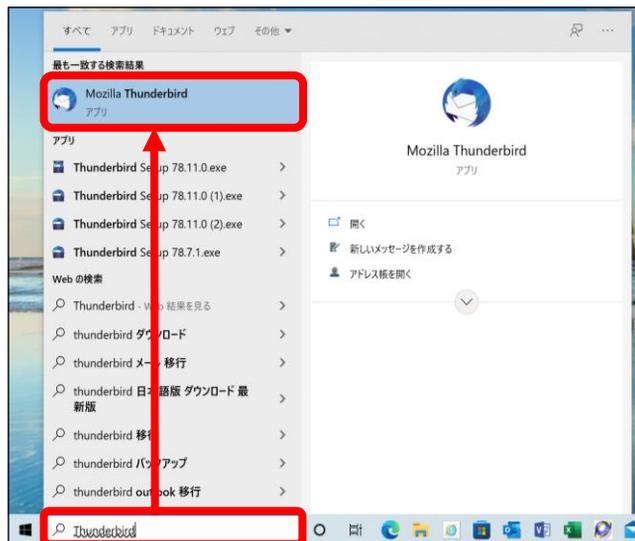


## ■ Windows 10

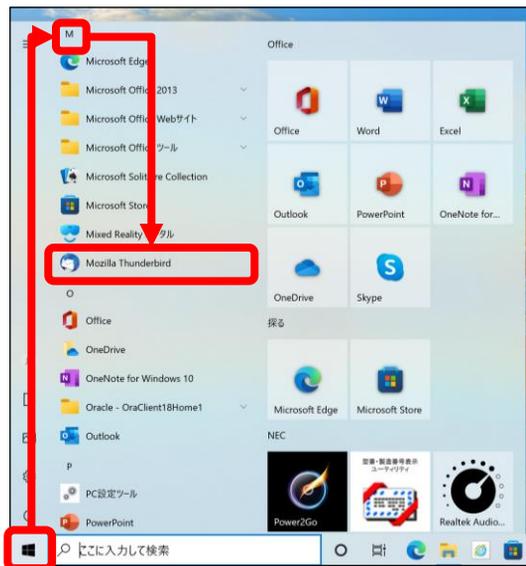
【方法1】左下の検索欄から「Thunderbird」と入力。表示されたアプリをクリックし、起動。

【方法2】「スタート」ボタン > 「M」の欄までスクロール > 「Mozilla Thunderbird」をクリックし起動。

【方法1】



【方法2】



手順 3 「ローカルフォルダ」が表示されます。

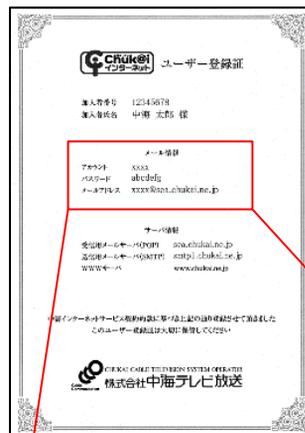
「メール」をクリックします。



**手順 4** [既存のメールアドレスのセットアップ]画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照し、各項目を入力して「続ける」をクリックします。

《ユーザー登録証》

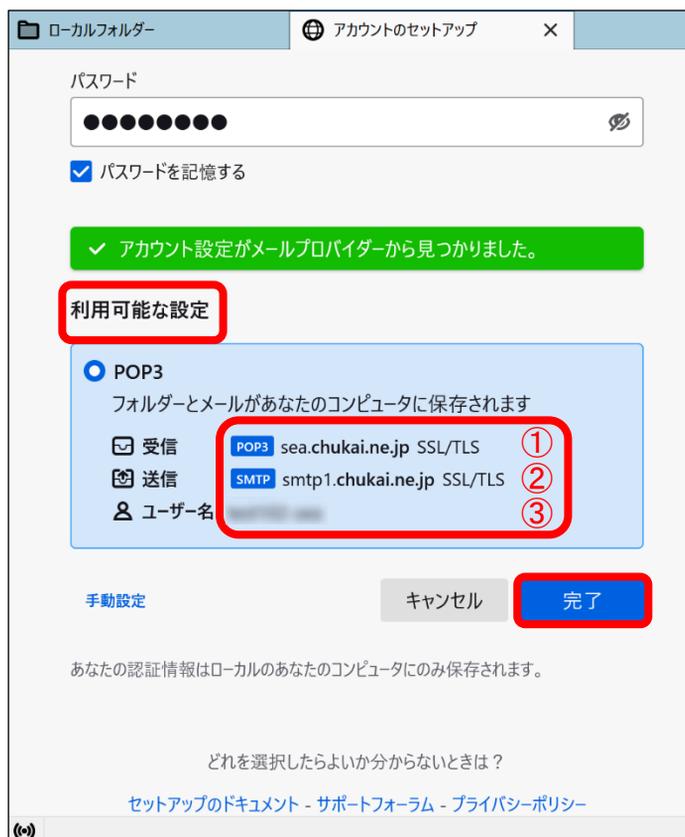


メール情報	
アカウント	XXXX
パスワード	abcdefg ③
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

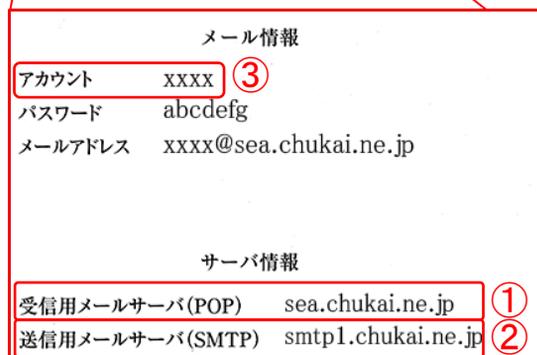
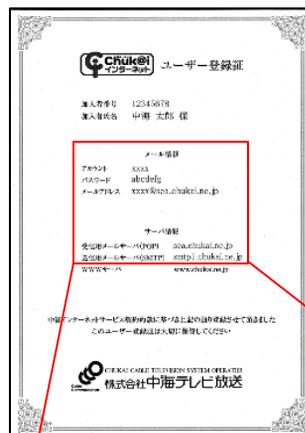
① あなたのお名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メールアドレス	ユーザー登録証記載の <b>メールアドレス</b> を半角で入力。[○○○○@sea.chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力。
④ パスワードを記憶する	チェックを入れる。

「利用可能な設定」に表示された内容と、ユーザー登録証に記載の受信用メールサーバ及び、送信用メールサーバが同じ内容であることを確認して「完了」をクリックします。

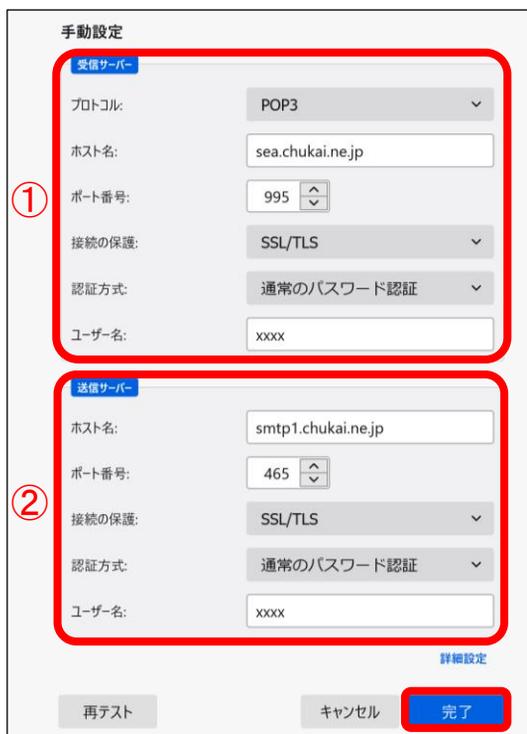
※異なる内容が表示されている場合、次ページを参照してください。



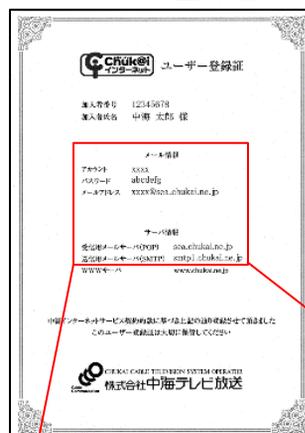
### 《ユーザー登録証》



※「手順4」で、異なる内容が表示されている場合、手動設定をクリックします。  
 ユーザー登録証を参照して、各項目を入力し「完了」をクリックします。



《ユーザー登録証》



メール情報

アカウント XXXX  
 パスワード abcdefg  
 メールアドレス XXXX@sea.chukai.ne.jp

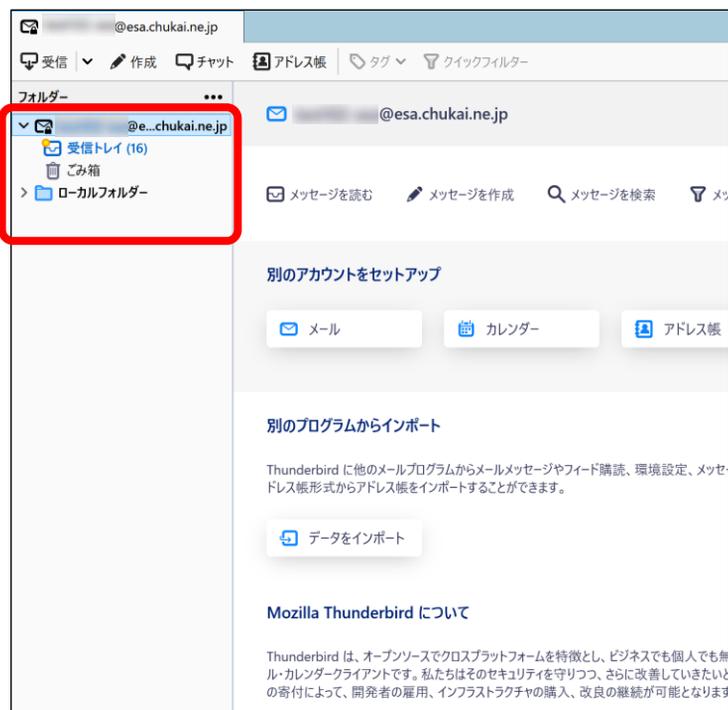
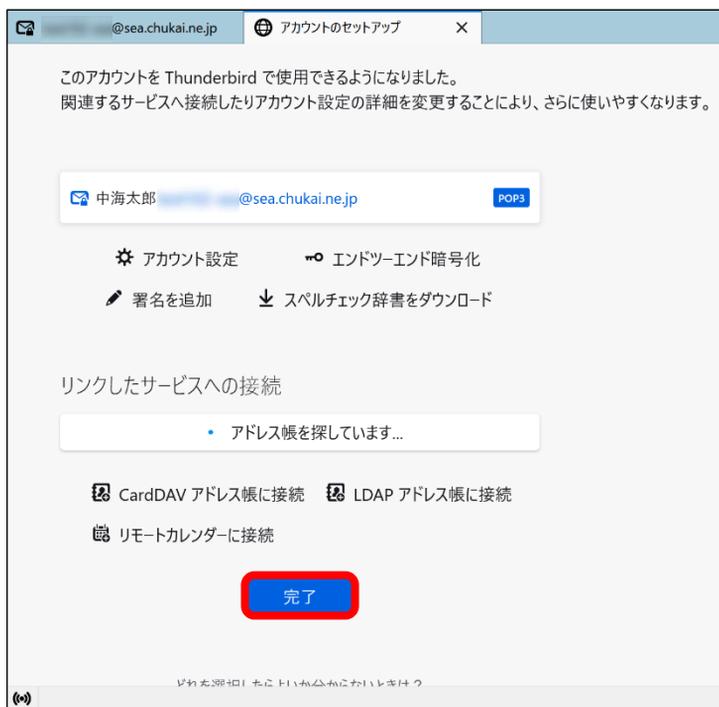
サーバ情報

受信用メールサーバ (POP) sea.chukai.ne.jp  
 送信用メールサーバ (SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

	プロトコル	サーバーのホスト名	ポート番号	接続の保護	認証方式	ユーザー名
① 受信 サーバー	「POP3」を選択。	ユーザー登録証記載の 受信用メールサーバ (POP) を入力。[sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]	「995」を選択。	「SSL/TLS」を選択。	「通常のパスワード認証」を選択。	ユーザー登録証記載の アカウントを入力。
② 送信 サーバー	-	ユーザー登録証記載の 送信用メールサーバ (SMTP) を入力。[smtp1.chukai.ne.jp]	「465」を選択。	「SSL/TLS」を選択。	「通常のパスワード認証」を選択。	ユーザー登録証記載の アカウントを入力。

**手順 5** メール設定確認画面が表示されます。

「完了」をクリックし、追加したアカウントが表示されていることを確認して完了となります。



※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

## 2-5. iOS 14 ( iPhone / iPad / iPod ) – POPSメール設定方法

iOSのメール設定は、iPhone、iPad、iPod で共通ですが、画面サイズによって表示が異なります。本書の設定ではiPhone(iOS14.4.1)の表示画面で手順を記載しています。

**手順 1** iPhone (iPad / iPod) を起動します。

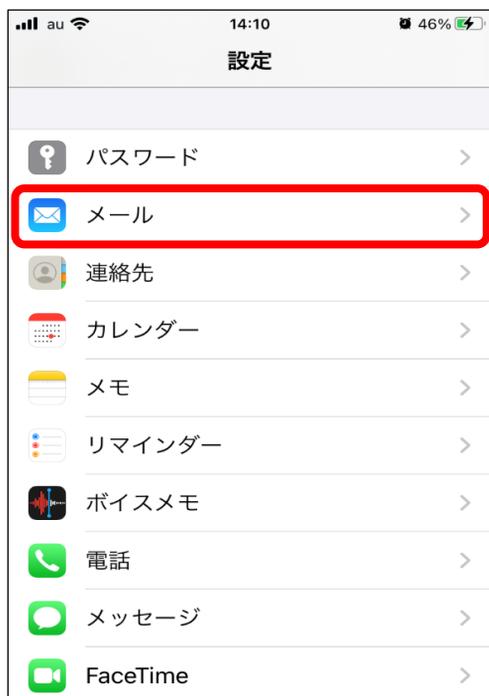


「設定」アプリのアイコンをタップします。



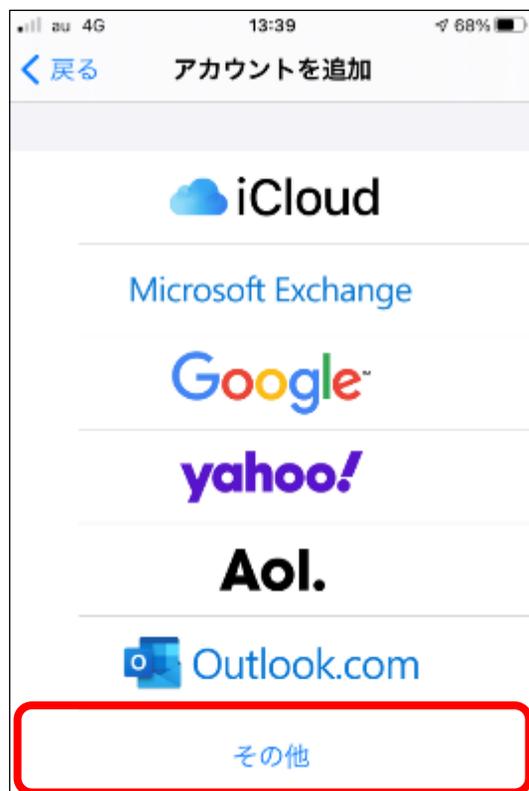
**手順 2** 設定画面が表示されます。

「メール」をタップし「アカウント」をタップします。



**手順 3** メールアカウント情報画面が表示されます。

「アカウント追加」をタップし、「その他」をタップします。



**手順 4** メールアカウント追加画面が表示されます。

「メールアカウント追加」をタップします。



手順 5 新規メールアカウント作成画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照して設定し「次へ」をタップします。

《ユーザー登録証》

メール情報

アカウント	XXXX
パスワード	abcdefg
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp

① 名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メール	ユーザー登録証記載のメールアドレスを半角で入力。 [OOOO@sea.chukai.ne.jp] 又は [OOOO@chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。

**手順 6** 新規メールアカウント設定画面が表示されます。

初めに「POP」を選択します。

ユーザー登録証を参照して入力し「保存」をタップします。

キャンセル 新規アカウント 保存

IMAP POP

名前 中海太郎

メール xxxx@sea.chukai.ne.jp

説明 xxxx@sea.chukai.ne.jp

受信メールサーバ

ホスト名 sea.chukai.ne.jp ①

ユーザ名 xxxx ②

パスワード ●●●●●● ③

送信メールサーバ

ホスト名 smtp1.chukai.ne.jp ④

## 《ユーザー登録証》

Chukai Net ユーザー登録証

本人番号 12345678  
本人属性 44歳 太郎 様

メール情報

アカウント XXXX  
パスワード abcdefg  
メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

受信メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp  
送信メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

株式会社 中船ネット放送

メール情報

アカウント XXXX

パスワード abcdefg

メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバ情報

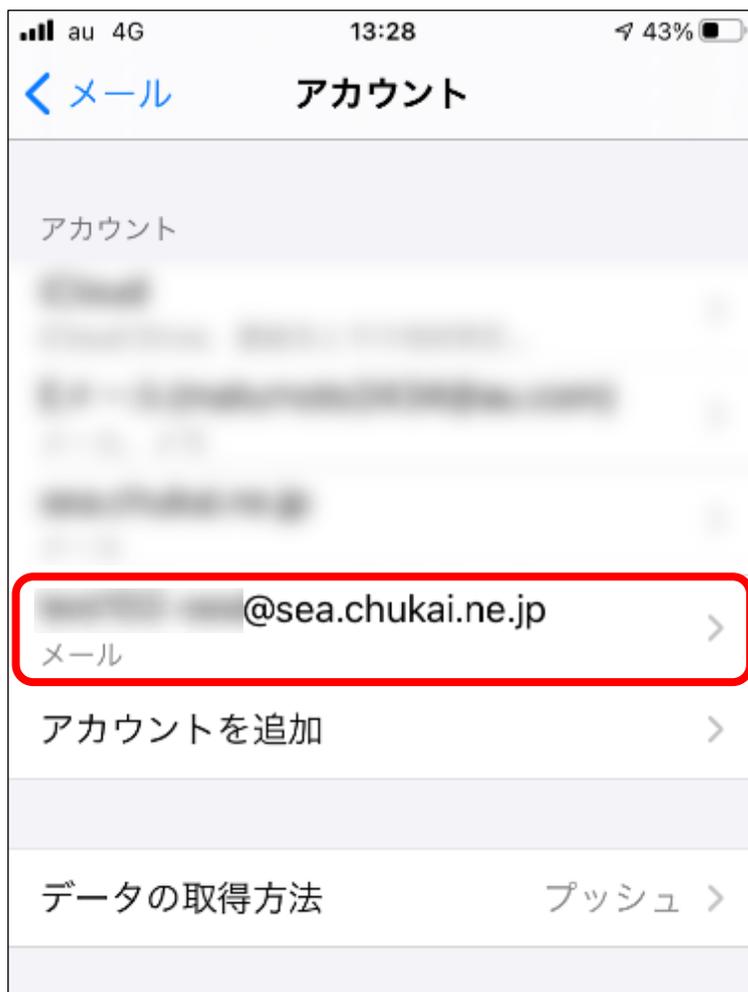
受信メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp

送信メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

① ホスト名(受信メールサーバ)	ユーザー登録証記載の <b>受信メールサーバ(POP)</b> を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は [mail.chukai.ne.jp]
② ユーザ名	ユーザー登録証記載の <b>アカウント</b> を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
③ パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力します。
④ ホスト名(送信メールサーバ)	「ユーザー登録証記載の <b>送信メールサーバ(SMTP)</b> を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]

手順 7 先ほど設定したメールアカウントが追加されます。

作成したアカウントが追加されていることを確認して、そのアカウントをタップします。



**手順 8** メールアカウント設定画面が表示されます。

アカウントの設定画面が表示されるので「詳細」をタップします。

「SSLを使用」が「オン」  
「サーバポート」が「995」になっていることを確認し「戻る」をタップします。



※表示が異なる場合「SSLを使用」  
「サーバポート」の設定を上記画像  
のように変更してください。

手順 9 手順8の画面に戻ります。

「送信メールサーバ」の  
「SMTP」をタップします。



「smtp1.chukai.ne.jp」をタップします。



**手順 10** 送信メールサーバ設定画面に戻ります。

「SSLを使用」が「オン」  
「サーバポート」が「465」になっている  
ことを確認し「完了」をタップします。

「戻る」をタップし、設定は完了です。



※表示が異なる場合「SSLを使用」  
「サーバポート」の設定を上記画像  
のように変更してください。

## 2-6. Android 11 - GmailアプリでのPOPSメール設定方法

本書のメール設定はChukaiモバイル・AQUOS sense4 モデル (OS:Android 11)に基づき操作説明を記載しています。ご利用中のAndroidのバージョン、Gmailアプリのバージョンによっては、ご案内している内容と表示名が異なる場合があります。

**手順 1** 「設定」のアプリをタップし、設定が表示されたら「アカウント」までスクロールし、タップします。



**手順 2** 「アカウントを追加」をタップし「個人用(POP3)」をタップします。



手順 3

ユーザー登録証記載の①「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップした後、続けて②「パスワード」を入力し「次へ」をタップします。



《ユーザー登録証》

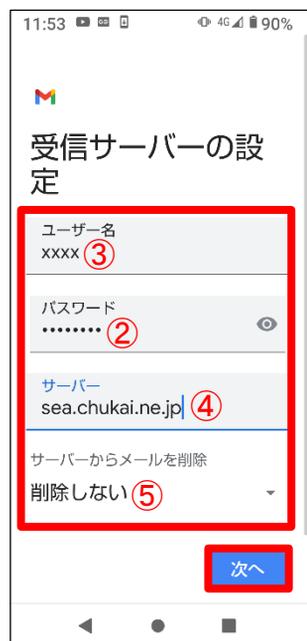


メール情報	
アカウント	XXXX ③
パスワード	abcdefg ②
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ①
サーバ情報	
受信メールサーバ (POP)	sea.chukai.ne.jp ④
送信メールサーバ (SMTP)	smtp1.chukai.ne.jp ⑦

① メールアドレスを入力	ユーザー登録証記載の <b>メールアドレス</b> を半角で入力。 [OOOO@sea.chukai.ne.jp] 又は [OOOO@chukai.ne.jp]
② パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力。

手順 4

ユーザー登録証を参照し、受信サーバーと送信サーバーの設定をします。



《ユーザー登録証》



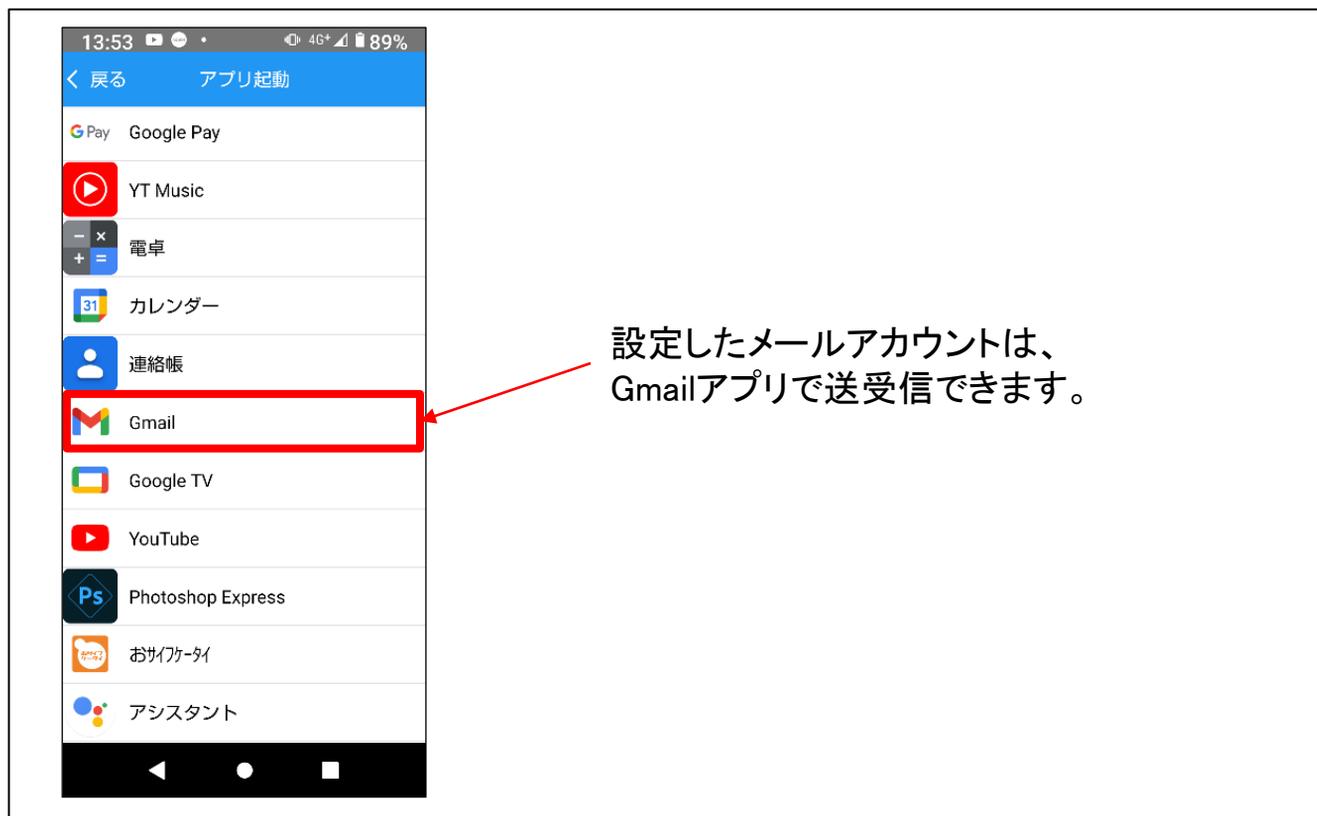
メール情報	
アカウント	XXXX ③
パスワード	abcdefg ②
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ①
サーバ情報	
受信メールサーバ (POP)	sea.chukai.ne.jp ④
送信メールサーバ (SMTP)	smtp1.chukai.ne.jp ⑦

③ ユーザー名	ユーザー登録証記載の <b>アカウント</b> を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
④ サーバー	ユーザー登録証記載の <b>受信メールサーバ (POP)</b> を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は [mail.chukai.ne.jp]
⑤ サーバーからメールを削除	「削除しない」を選択。
⑥ ログインが必要	スイッチコントロールが緑で、オンになっていることを確認して下さい。
⑦ SMTPサーバー	「ユーザー登録証記載の <b>送信メールサーバ (SMTP)</b> を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]

**手順 5** アカウントのオプションとメール利用時の送信者名などを任意で設定します。



以上で、Android 11 Gmailアプリのメール設定は完了です。

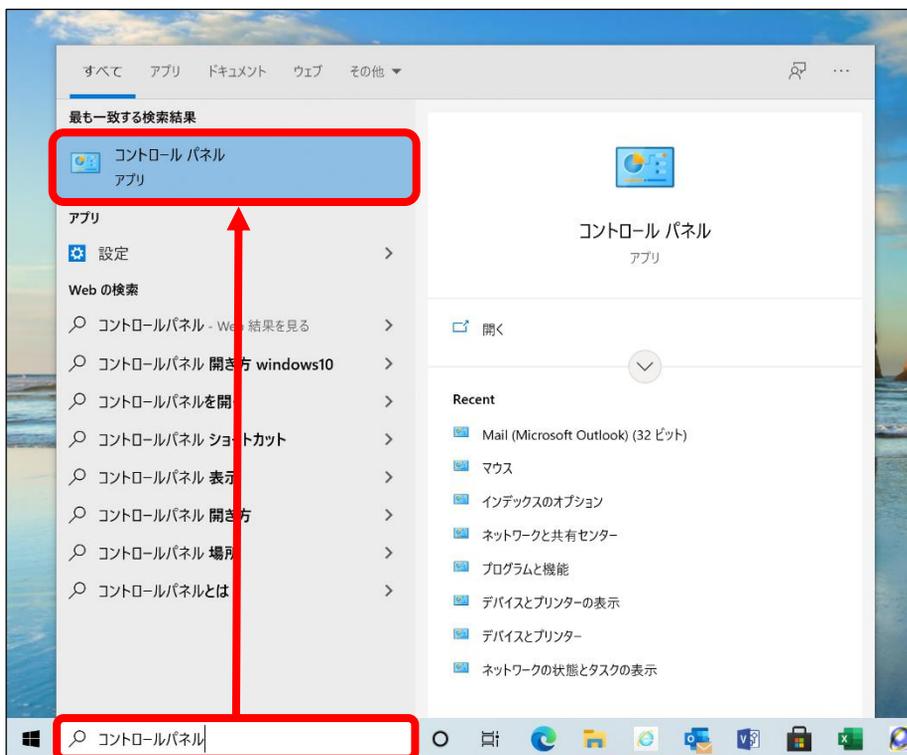


設定したメールアカウントは、  
Gmailアプリで送受信できます。

## 2-7. Outlook2019 – IMAPSメール設定方法

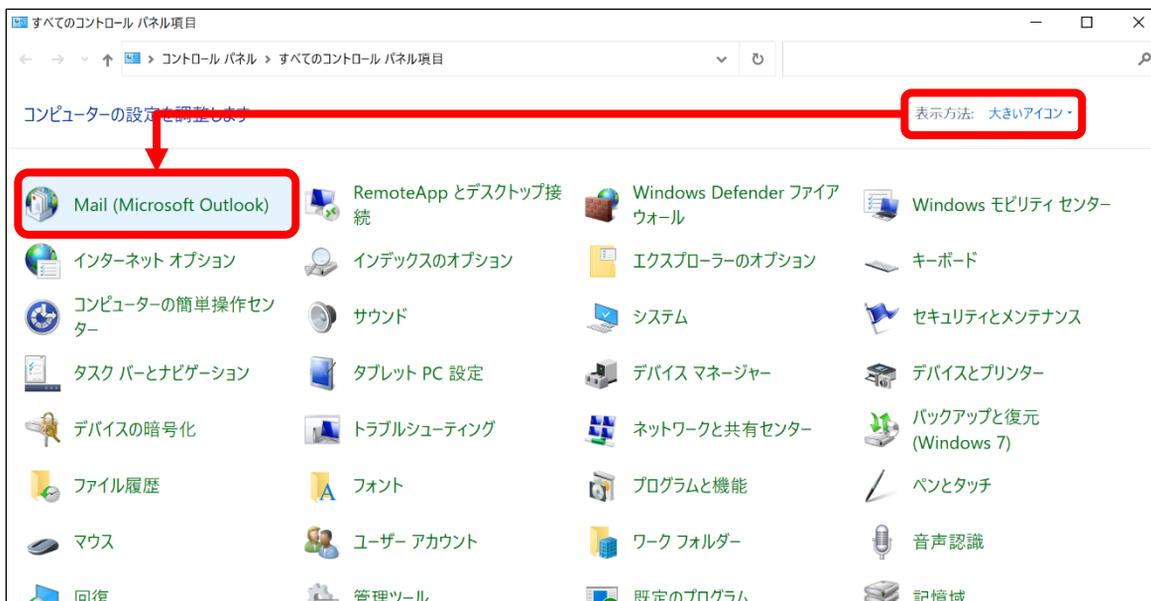
手順 1 コントロールパネルを起動します。

検索欄から「コントロールパネル」と入力し、  
表示された「コントロールパネル」をクリックします。



手順 2 コントロールパネルの項目が表示されます。

表示方法を「大きいアイコン」に変更して  
「Mail (Microsoft Outlook)」をクリックします。



手順 3 メール設定画面が表示されます。

「電子メール アカウント」をクリックします。



手順 4 アカウント設定画面が表示されます。

「新規」をクリックします。



## 手順 5 自動アカウントセットアップ画面が表示されます。

電子メールアカウントを選択し、ユーザー登録証を参照しながら下記のような設定をして「次へ」をクリック。

アカウントの追加

自動アカウント セットアップ  
多くの電子メール アカウントを自動的に設定できます。

電子メール アカウント(A)

名前(Y): 中海太郎 ①  
例: Daiki Matsumoto

電子メール アドレス(E): xxxx@sea.chukai.ne.jp ②  
例: daiki@contoso.com

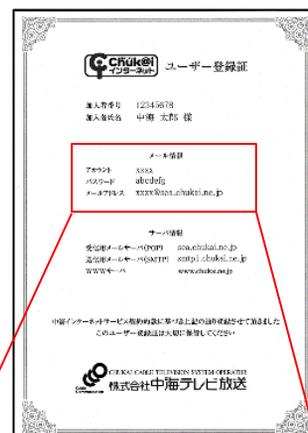
パスワード(P): \*\*\*\*\* ③

パスワードの確認入力(T): \*\*\*\*\* ④  
インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)

< 戻る(B) 次へ(N) >

### 《ユーザー登録証》

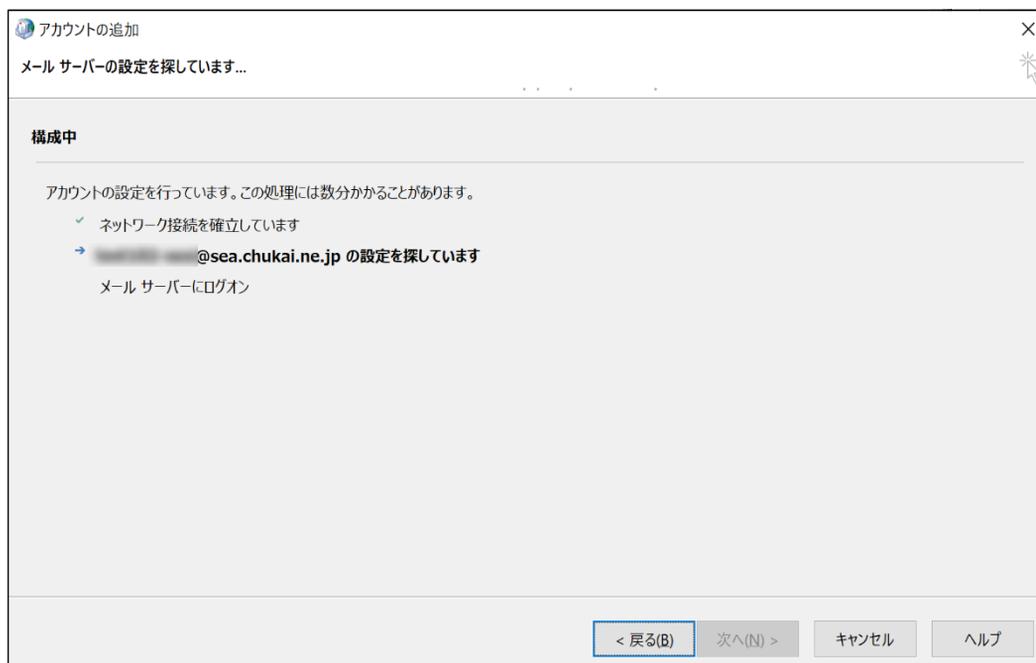


メール情報	
アカウント	XXXX
パスワード	abcdefg ③④
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① 名前(Y)	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② 電子メールアドレス(E)	ユーザー登録証記載のメールアドレス半角で入力。 [○○○○@sea.chukai.ne.jp] 又は[○○○○@chukai.ne.jp]
③ パスワード(P)	ユーザー登録証記載のパスワードを入力。
④ パスワードの確認入力(T)	パスワードを再入力。

**手順 6** 自動で設定を行います。

処理が終わるまで待機します。



セットアップが完了しましたら「完了」をクリックします。



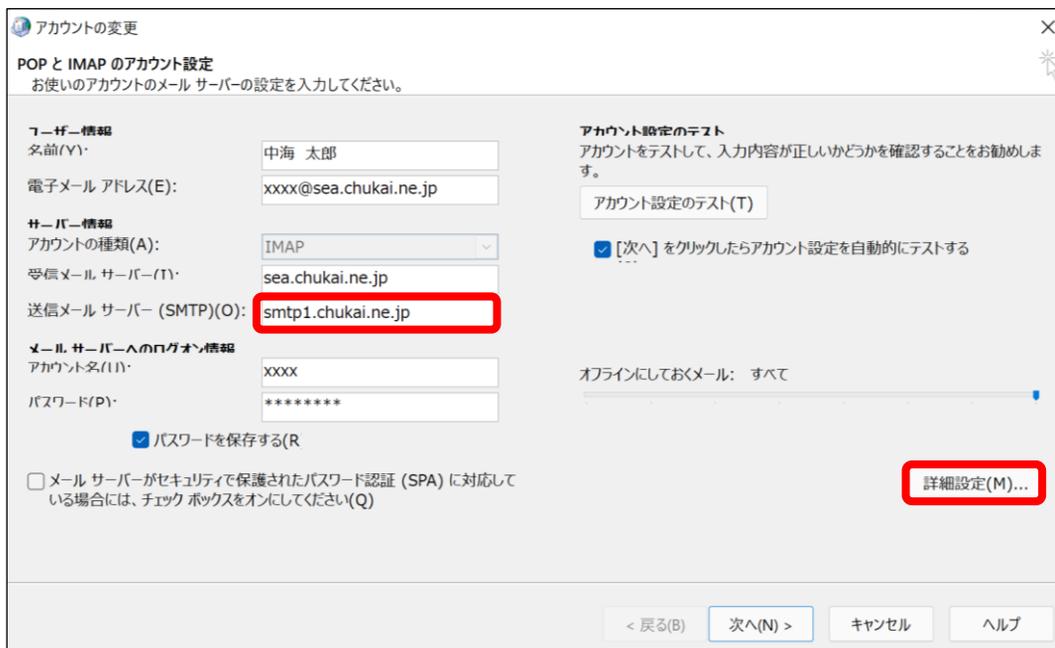
手順 7 アカウント設定画面に戻ります。

追加したアカウントを選択して「変更」をクリックします。



手順 8 メール設定画面が表示されます。  
※「送信メールサーバー」が『sea.chukai.ne.jp』の場合、  
『smtp1.chukai.ne.jp』へ変更してください。

「詳細設定」をクリックします。



手順 9 電子メール設定画面が表示されます。

「詳細設定」のタブをクリックし、送信サーバのポート番号を「465」暗号化接続の種類を「SSL/TLS」に変更して「OK」をクリックします。

インターネット電子メール設定

全般 送信サーバ 詳細設定

サーバのポート番号

受信サーバ (IMAP)(I): 993 標準設定(D)

使用する暗号化接続の種類(E): SSL/TLS

送信サーバ (SMTP)(O): 465

使用する暗号化接続の種類(C): SSL/TLS

サーバのタイムアウト(T)

短い 長い 1分

フォルダー

ルート フォルダーのパス(F):

送信済みアイテム

送信済みアイテムのコピーを保存しない(D)

削除済みアイテム

アイテムを削除対象としてマークするが、目撃時には移動しない  
削除対象としてマークされたアイテムは、メールボックス内のアイテムが消去されたときに完全に削除されます。

オンライン中にフォルダーを切り替えたアイテムを消去する(P)

OK キャンセル

手順 10 メール設定画面に戻ります。

「次へ」をクリックします。

アカウントの変更

POP と IMAP のアカウント設定  
お使いのアカウントのメールサーバの設定を入力してください。

ユーザー情報

名前(N): 中海 太郎

電子メール アドレス(E): xxxx@sea.chukai.ne.jp

サーバー情報

アカウントの種類(A): IMAP

受信メール サーバ(T): sea.chukai.ne.jp

送信メール サーバ (SMTP)(O): smtp1.chukai.ne.jp

メール サーバへのログイン情報

アカウント名(I): xxxx

パスワード(P): \*\*\*\*\*

パスワードを保存する(R)

メール サーバがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

アカウント設定のテスト  
アカウントをテストして、入力内容が正しいかどうかを確認することをお勧めします。

アカウント設定のテスト(T)

[次へ] をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする

オフラインしておくメール: すべて

詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

手順 11 アカウントが正常に利用できるかテストします。

テストが完了し、問題がなければ「閉じる」をクリックします。



手順 12 確認画面が表示されます。

「完了」をクリックして、完了です。



※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

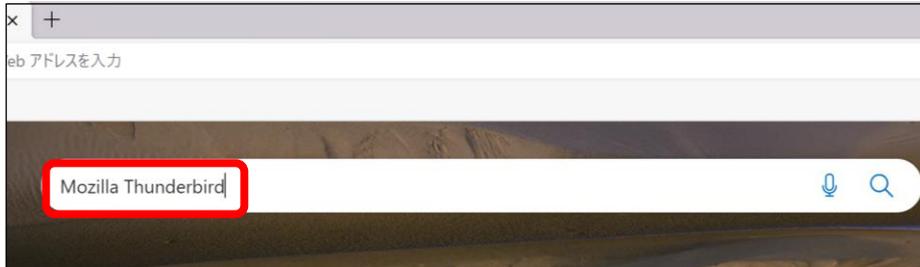
## 2-8. Mozilla Thunderbird – IMAPSメール設定方法

手順 1 「Mozilla Thunderbird」をインストールします。

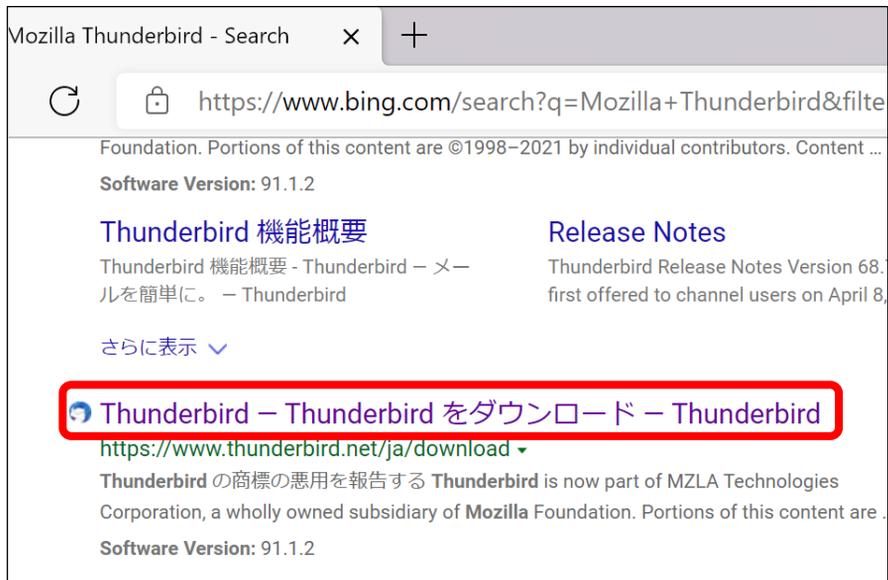
※「Mozilla Thunderbird」をインストール済みの方は、手順2まで移動してください。



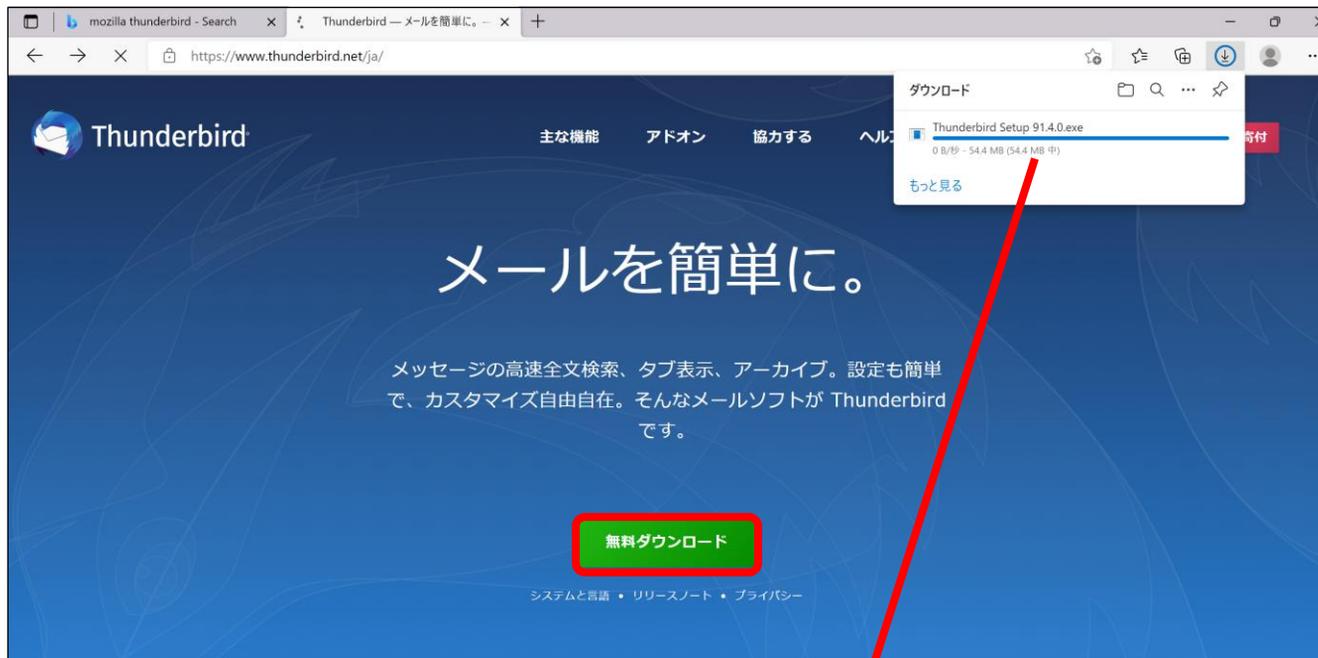
ブラウザより「Mozilla Thunderbird」と入力し、検索します。



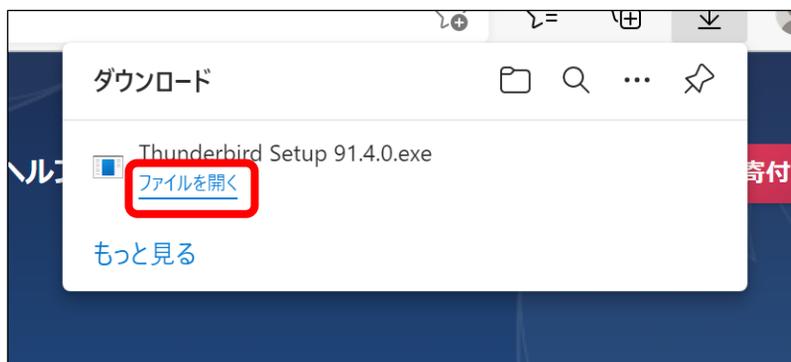
検索結果より「Thunderbird – Thunderbirdをダウンロード...」を探し、クリックします。



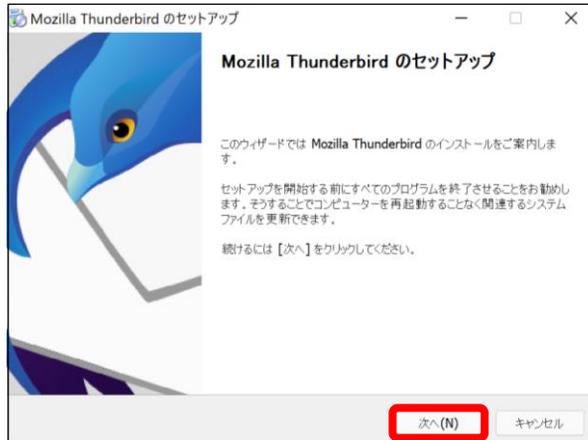
Thunderbirdダウンロード画面に移動します。  
自動でダウンロードされますが、されない場合は「無料ダウンロード」をクリックします。



ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



Mozilla Thunderbirdのセットアップ画面が表示されます。  
「次へ」をクリックします。



「Thunderbirdを既定の...」にチェックが入っていることを確認し  
「更新」をクリックします。



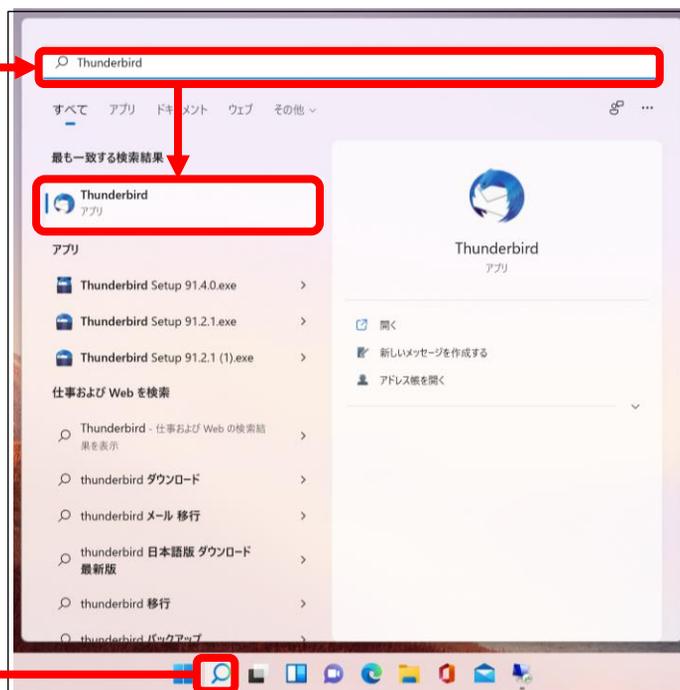
「今すぐMozilla Thunderbird...」にチェックを入れ  
「完了」をクリックし、手順4へお進みください。



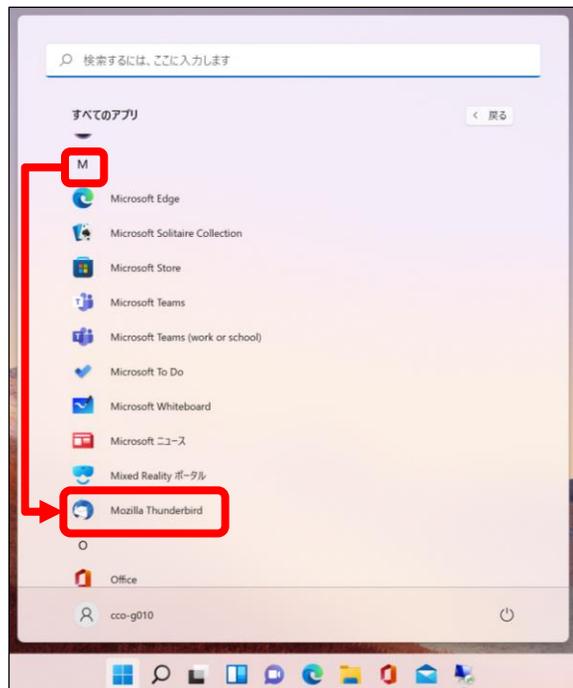
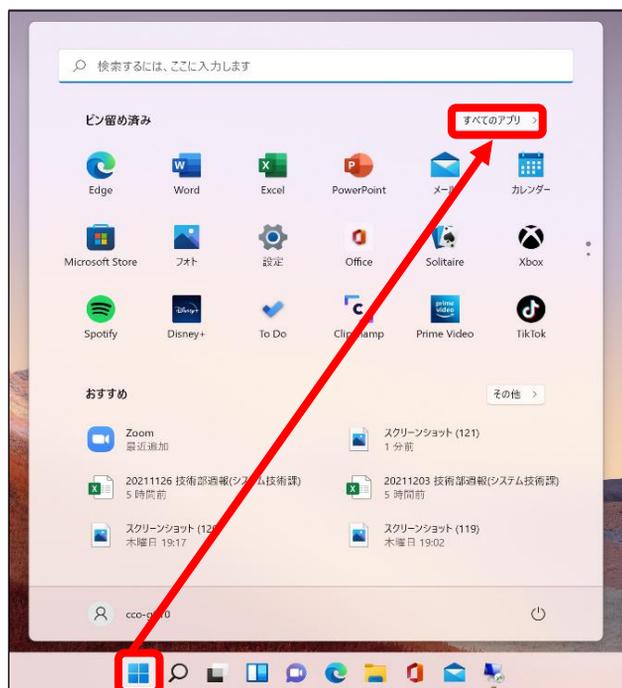
手順 2 「 Mozilla Thunderbird 」を起動します。

## ■ Windows 11

【方法1】タスクバーから「マーク」をクリックし、検索欄に「Thunderbird」と入力。表示されたアプリをクリックし、起動。



【方法2】「スタート」ボタン > 「すべてのアプリ」 > 「M」の欄までスクロール > 「Mozilla Thunderbird」をクリックし起動。

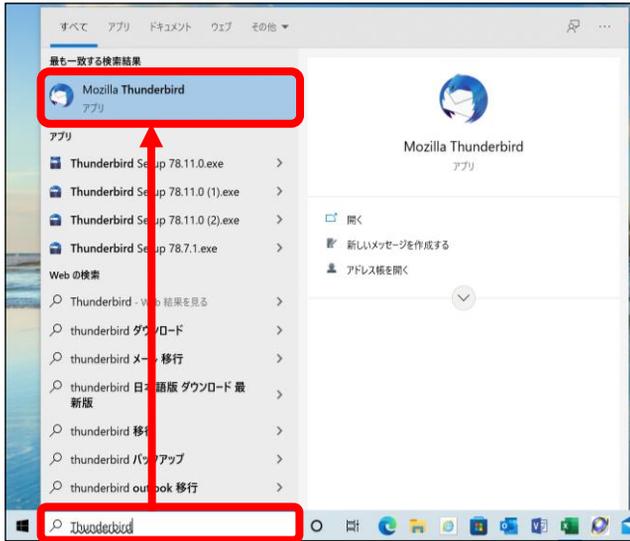


## ■ Windows 10

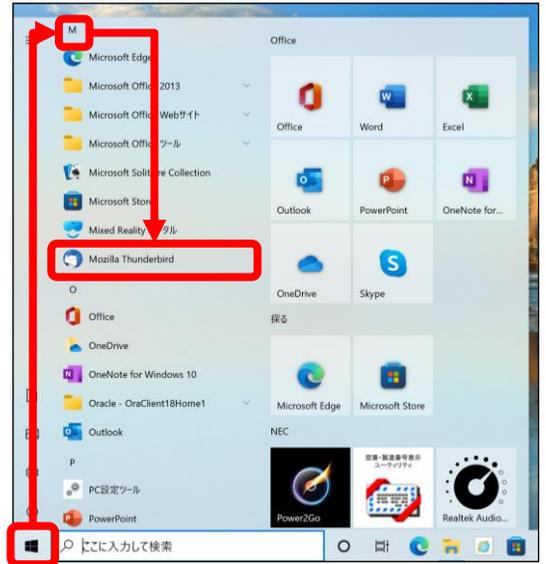
【方法1】左下の検索欄から「Thunderbird」と入力。表示されたアプリをクリックし、起動。

【方法2】「スタート」ボタン > 「M」の欄までスクロール > 「Mozilla Thunderbird」をクリックし起動。

【方法1】



【方法2】



手順 3 「ローカルフォルダ」が表示されます。

「メール」をクリックします。



**手順 4** [既存のメールアドレスのセットアップ]画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照して入力し「**手動設定**」をクリックします。

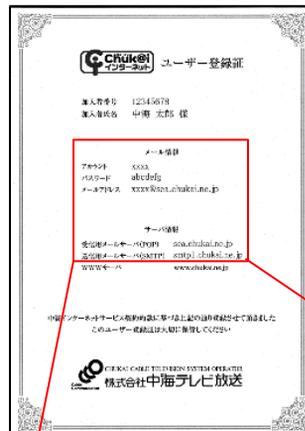
《ユーザー登録証》

メール情報	
アカウント	XXXX
パスワード	abcdefg ③
メールアドレス	xxxx@sea.chukai.ne.jp ②

① あなたのお名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メールアドレス	ユーザー登録証記載の <b>メールアドレス</b> を半角で入力。 [OOOO@sea.chukai.ne.jp] 又は [OOOO@chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力。
④ パスワードを記憶する	チェックを入れる。

ユーザー登録証を参照し、各項目を入力して「再テスト」をクリックします。

《ユーザー登録証》



**メール情報**

アカウント XXXX  
 パスワード abcdefg  
 メールアドレス xxxx@sea.chukai.ne.jp

**サーバ情報**

受信用メールサーバ(POP) sea.chukai.ne.jp  
 送信用メールサーバ(SMTP) smtp1.chukai.ne.jp

	プロトコル	サーバのホスト名	ポート番号	接続の保護	認証方式	ユーザー名
① 受信 サーバー	「IMAP」を選択。	ユーザー登録証記載の <b>受信用メールサーバ(POP)</b> を入力。[sea.chukai.ne.jp] 又は[mail.chukai.ne.jp]	「993」 を入力。	「SSL/TLS」 を選択。	「通常のパス ワード認証」 を選択。	ユーザー登録証 記載の <b>アカウント</b> を入力。
② 送信 サーバー	-	ユーザー登録証記載の <b>送信用メールサーバ(SMTP)</b> を入力。[smtp1.chukai.ne.jp]	「465」 を入力。	「SSL/TLS」 を選択。	「通常のパス ワード認証」 を選択。	ユーザー登録証 記載の <b>アカウント</b> を入力。

**手順 5** 利用できるサーバーが存在するのか検索し、テストします。

「次のアカウント設定が、表示されたサーバを調べることにより見つかりました。」と表示されたら「完了」をクリックします。

The screenshot shows the 'アカウントのセットアップ' (Account Setup) window in Mozilla Thunderbird. At the top, a green message box with a checkmark states: '次のアカウント設定が、指定されたサーバを調べることにより見つかりました:' (The following account settings were found by checking the specified server:). Below this, the '手動設定' (Manual Setup) section is visible, divided into '受信サーバー' (Incoming Server) and '送信サーバー' (Outgoing Server). The Incoming Server settings are: Protocol: IMAP, Hostname: sea.chukai.ne.jp, Port: 993, Security: SSL/TLS, Authentication: Normal Password Authentication, Username: xxxx. The Outgoing Server settings are: Hostname: smtp1.chukai.ne.jp, Port: 465, Security: SSL/TLS, Authentication: Normal Password Authentication, Username: xxxx. At the bottom, there are three buttons: '再テスト' (Test Again), 'キャンセル' (Cancel), and '完了' (Done), with the '完了' button highlighted in red.

ローカルフォルダー アカウントのセットアップ

✓ 次のアカウント設定が、指定されたサーバを調べることにより見つかりました:

**手動設定**

**受信サーバー**

プロトコル: IMAP

ホスト名: sea.chukai.ne.jp

ポート番号: 993

接続の保護: SSL/TLS

認証方式: 通常のパスワード認証

ユーザー名: xxxx

**送信サーバー**

ホスト名: smtp1.chukai.ne.jp

ポート番号: 465

接続の保護: SSL/TLS

認証方式: 通常のパスワード認証

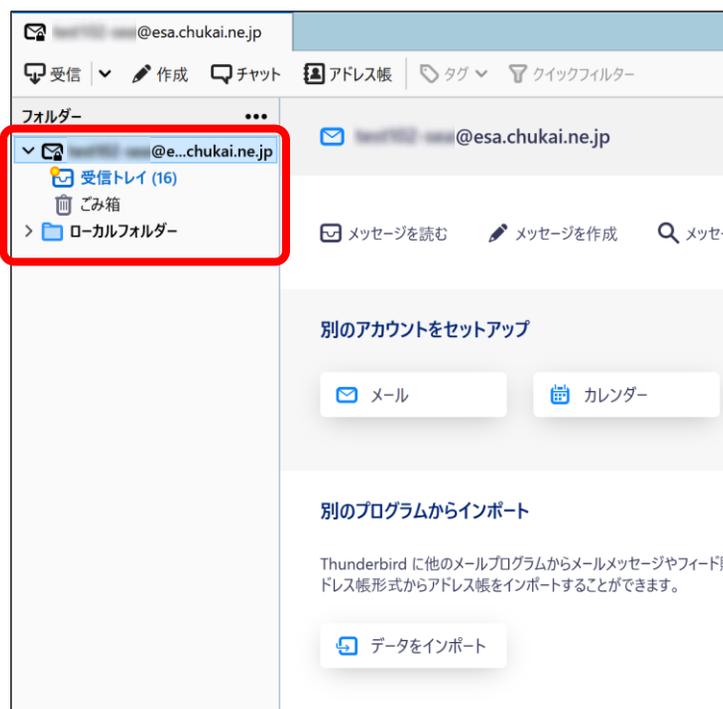
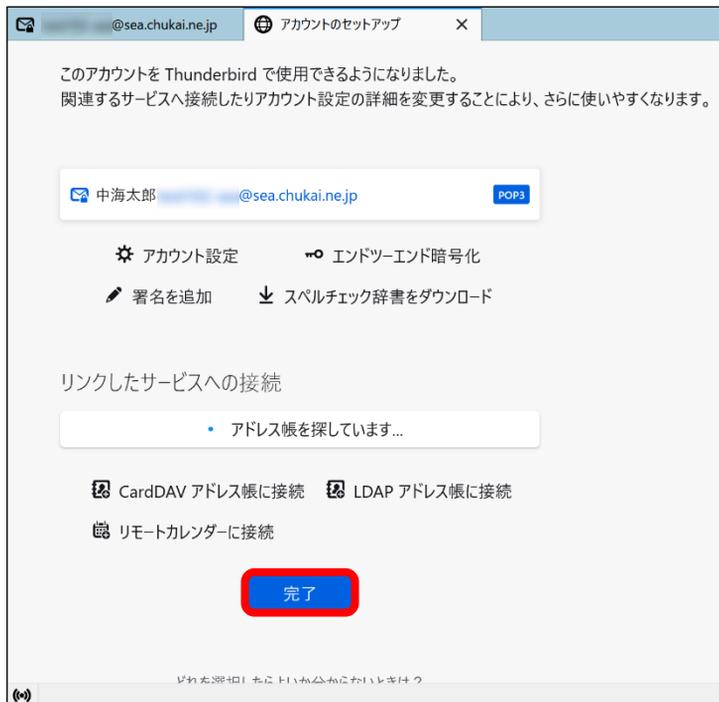
ユーザー名: xxxx

詳細設定

再テスト キャンセル **完了**

**手順 6** メール設定確認画面が表示されます。

「完了」をクリックし、追加したアカウントが表示されていることを確認して完了となります。



※表示がない場合や、メールの送受信ができない等ありましたら設定を見直してください。それでも改善しない場合は、中海テレビ放送までご連絡ください。

## 2-9. iOS 14 ( iPhone / iPad / iPod ) – IMAPSメール設定方法

iOSのメール設定は、iPhone、iPad、iPod で共通ですが、画面サイズによって表示が異なります。本書の設定ではiPhone(iOS14.4.1)の表示画面で手順を記載しています。

**手順 1** iPhone (iPad / iPod) を起動します。



「設定」アプリのアイコンをタップします。



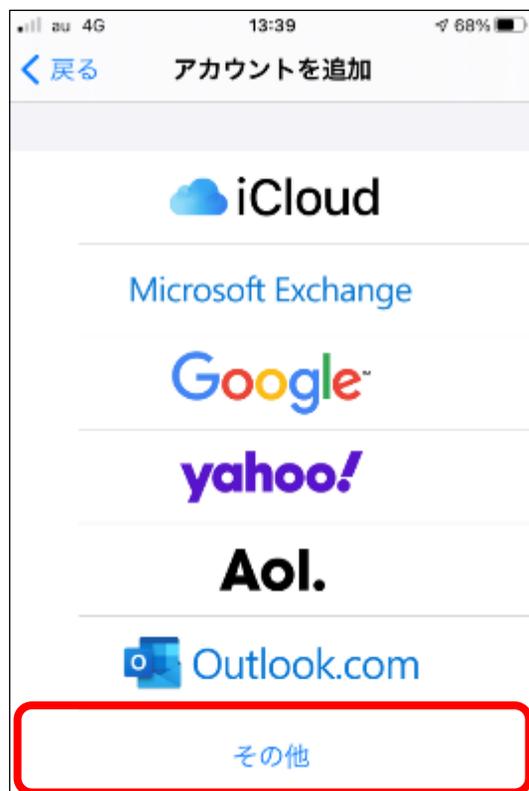
**手順 2** 設定画面が表示されます。

「メール」をタップし「アカウント」をタップします。



**手順 3** メールアカウント情報画面が表示されます。

「アカウント追加」をタップし「その他」をタップします。



**手順 4** メールアカウント追加画面が表示されます。

「メールアカウント追加」をタップします。



**手順 5** 新規メールアカウント作成画面が表示されます。

ユーザー登録証を参照して設定し「次へ」をタップします。

《ユーザー登録証》

① 名前	任意の名前を入力。(ここで設定した名前が、メールの送信者名として表示されます。) ※全角文字のかな・漢字も使用可能ですが、一部の文字は海外等に送信する際、正しく表示されない可能性があります。
② メール	ユーザー登録証記載の <b>メールアドレス</b> を半角で入力。 [OOOO@sea.chukai.ne.jp] 又は[OOOO@chukai.ne.jp]
③ パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力。

**手順 6** 新規メールアカウント設定画面が表示されます。

初めに「IMAP」を選択します。

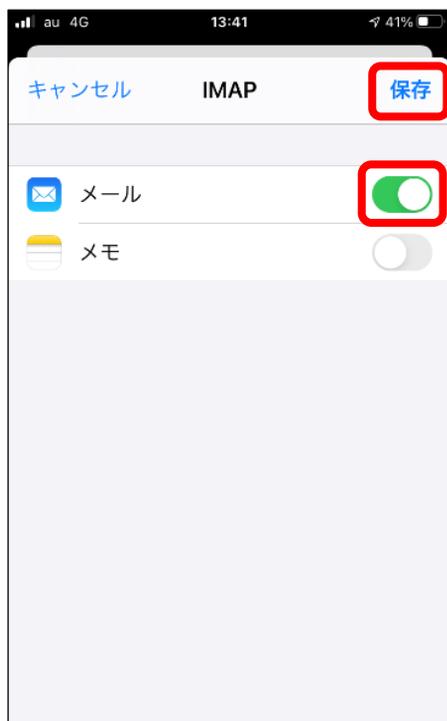
次にユーザー登録証を参照して入力し「保存」をタップします。

## 《ユーザー登録証》

① ホスト名(受信メールサーバ)	ユーザー登録証記載の <b>受信用メールサーバ(POP)</b> を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は [mail.chukai.ne.jp]
② ユーザ名	ユーザー登録証記載の <b>アカウント</b> を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
③ パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力します。
④ ホスト名(送信メールサーバ)	「ユーザー登録証記載の <b>送信用メールサーバ(SMTP)</b> を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]

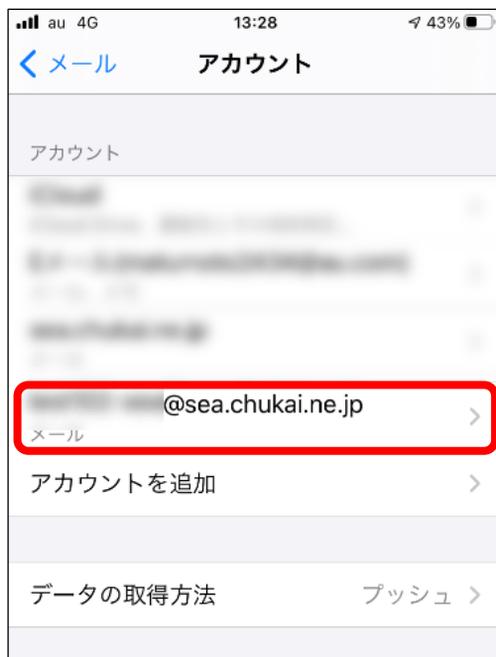
**手順 7** 保存先選択画面が表示されます。

「メール」が「オン」になっていることを確認し「保存」をタップします。



**手順 8** 先ほど設定したメールアカウントが追加されます。

作成したアカウントが追加されていることを確認して、そのアカウントをタップします。



**手順 9** 先ほど設定したメールアカウントが追加されます。

アカウントの設定画面が表示されるので「詳細」をタップします。

「SSLを使用」が「オン」  
「サーバポート」が「993」になっていることを確認し「戻る」をタップします。



※表示が異なる場合「SSLを使用」「サーバポート」の設定を上記画像のように変更してください。

**手順 10** 手順9の画面に戻ります。

「送信メールサーバ」の  
「SMTP」をタップします。

「smtp1.chukai.ne.jp」をタップします。



**手順 11** 送信メールサーバ設定画面に戻ります。

「SSLを使用」が「オン」  
「サーバポート」が「465」になっている  
ことを確認し「完了」をタップします。

「戻る」をタップし、設定は完了です。



※表示が異なる場合「SSLを使用」  
「サーバポート」の設定を上記画像  
のように変更してください。

## 2-10. Android 11 - GmailアプリでのIMAPSメール設定方法

本書のメール設定はChukaiモバイル・AQUOS sense4 モデル (OS:Android 11)に基づき操作説明を記載しています。ご利用中のAndroidのバージョン、Gmailアプリのバージョンによっては、ご案内している内容と表示名が異なる場合があります。

**手順 1** 「設定」のアプリをタップし、設定が表示されたら「アカウント」までスクロールし、タップします。

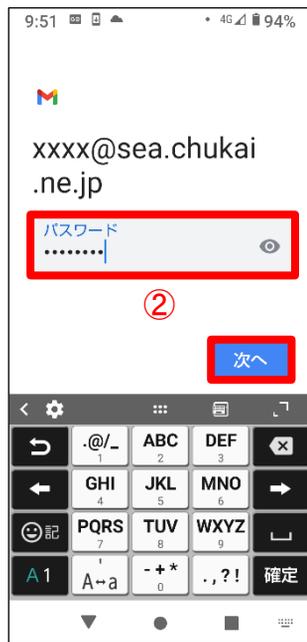


**手順 2** 「アカウントを追加」をタップし「個人用(IMAP)」をタップします。

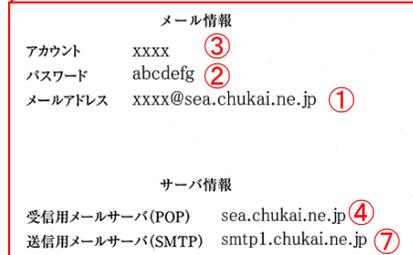
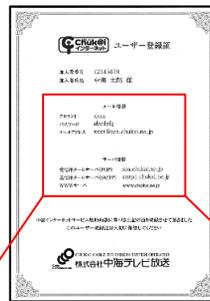


手順 3

ユーザー登録証記載の①「メールアドレス」を入力し「次へ」をタップし、続けて②「パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



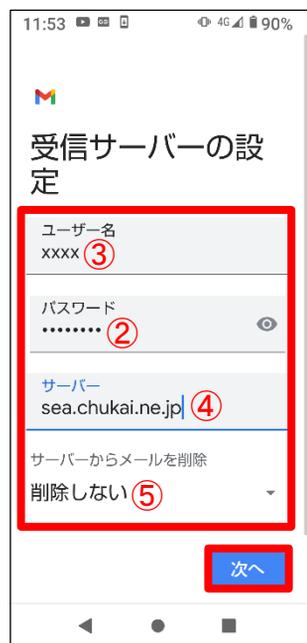
《ユーザー登録証》



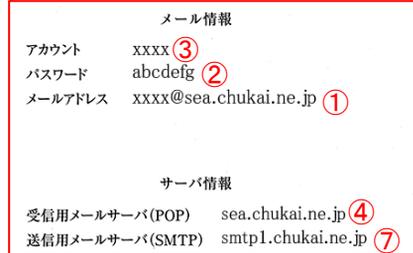
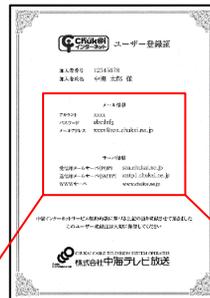
① メールアドレスを入力	ユーザー登録証記載の <b>メールアドレス</b> を半角で入力します。 [○○○○@sea.chukai.ne.jp] 又は [○○○○@chukai.ne.jp]
② パスワード	ユーザー登録証記載の <b>パスワード</b> を入力します。

手順 4

ユーザー登録証を参照し、受信サーバーと送信サーバーの設定をします。



《ユーザー登録証》

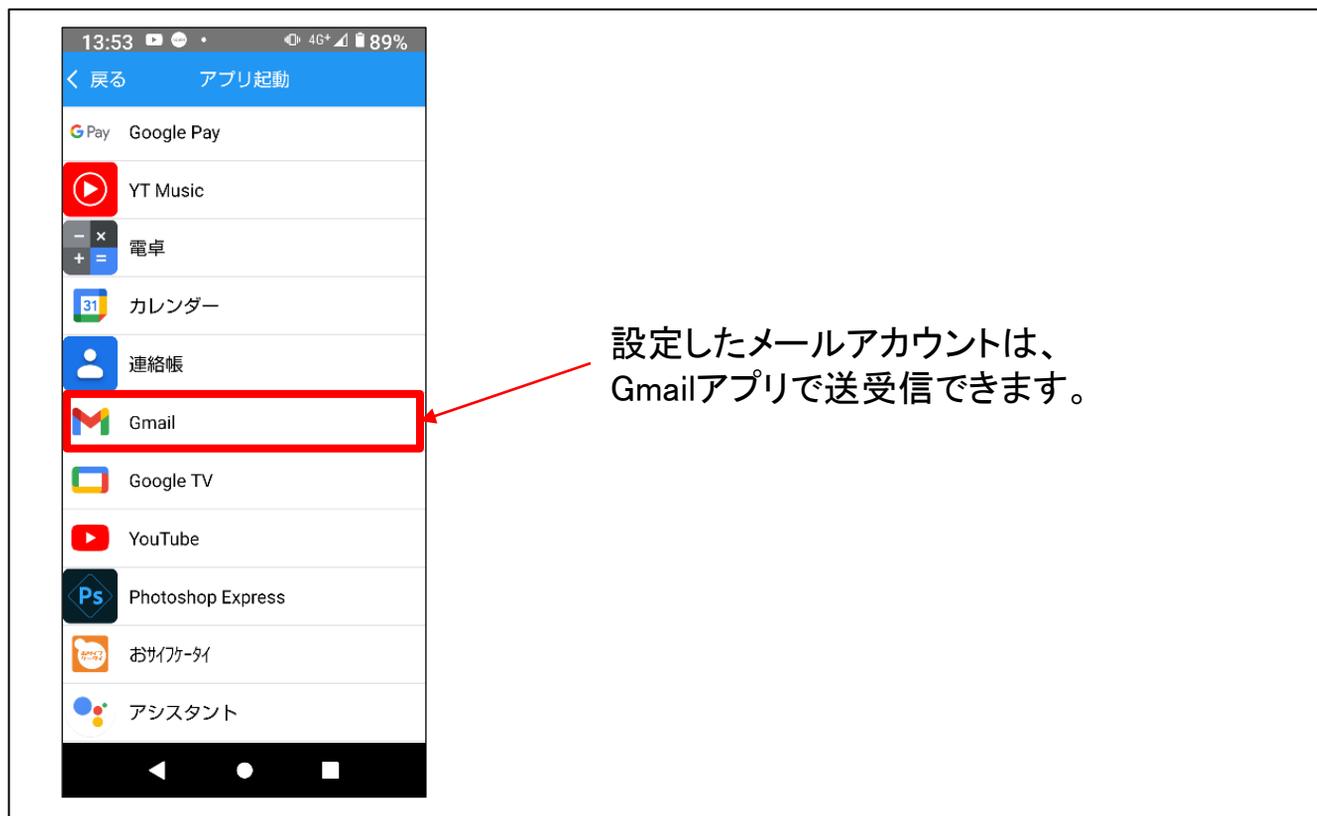


③ ユーザー名	ユーザー登録証記載の <b>アカウント</b> を入力。(メールアドレスの@より前のみ)
④ サーバー	ユーザー登録証記載の <b>受信用メールサーバ(POP)</b> を入力。 [sea.chukai.ne.jp] 又は [mail.chukai.ne.jp]
⑤ サーバーからメールを削除	「削除しない」を選択。
⑥ ログインが必要	スイッチコントロールが緑で、オンになっていることを確認して下さい。
⑦ SMTPサーバー	「ユーザー登録証記載の <b>送信用メールサーバ(SMTP)</b> を入力。 [smtp1.chukai.ne.jp]

手順 5 アカウントのオプションとメール利用時の送信者名などを任意で設定します。



以上で、Android 11 Gmailアプリのメール設定は完了です。



設定したメールアカウントは、  
Gmailアプリで送受信できます。

## 第3章 無線LANの設定方法

お使いのパソコンのOSによって操作方法が異なりますので、OSをご確認のうえ、各ページへ進んでください。

### 3-1. 無線LAN設定の事前準備 .....P.71

#### 各種OSの無線LAN接続設定

### 3-2. Windows 11 .....P.75

### 3-3. Windows 10 .....P.77

### 3-4. Windows 8.1 .....P.78

### 3-5. iOS 14 ( iPhone / iPad / iPod ) .....P.81

### 3-6. Android 11 .....P.83

### 3-1. 無線LAN設定の事前準備 – SSIDと暗号キーの確認方法

無線LAN接続設定には、機器に設定されたSSIDと暗号キーが必要です。機器によって、記載場所、記載方法に違いがあります。本書では、中海テレビ放送で提供している無線LAN内蔵D-ONU・モデム及びChukaiインターネットAir用端末について記載しております。市販ルータで無線LANをご利用の場合は、ルータの説明書をご確認下さい。

#### ■無線LAN内蔵ONU – BFW200

設定記載のシールの場所: 【縦置き／横置き】ランプの真裏 配線が刺さっている面

【前面】

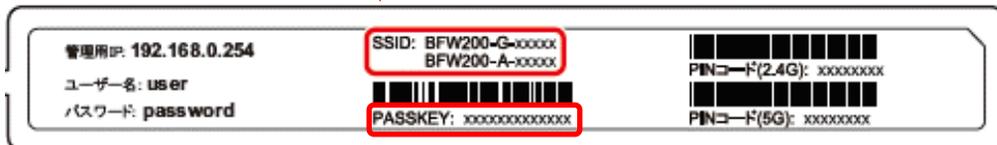
【上部】

【背面】



SSID	シール表示名“SSID”を確認する。 [BFW200-G-XXXXX] [BFW200-A-XXXXX]
暗号キー	シール表示名“PASSKEY”を確認する。

※ WPSボタン  
3秒以上押し続けて離すとWPSが起動します。  
WPS 待機時、前面の「2.4GHz-WPS」および「5GHz-WPS」ランプが点滅します。



#### ■無線LAN内蔵ONU – BFW6011

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって左側面 【横置き】底面

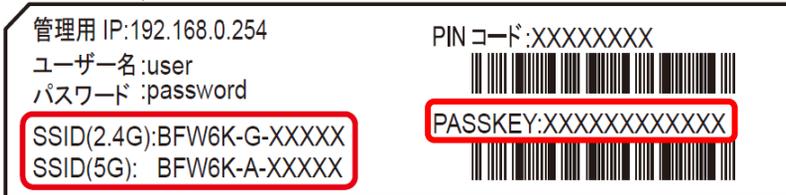
【前面】

【左側面】



SSID	シール表示名“SSID”を確認する。 [BFW6K-G-XXXXX] [BFW6K-A-XXXXX]
暗号キー	シール表示名“PASSKEY”を確認する。

※ WPSボタン  
3秒以上押し続けて離すとWPSが起動します  
WPS 待機時、前面の「WPS」ランプが点滅します。



## ■無線LAN接続内蔵ONU - AG20R

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって左側面 【横置き】底面

【前面】



### WPSボタン

3秒以上押し続けて離すとWPS接続が起動します。  
※前面の「WIRELESS」ランプが青色の点滅を始めたらボタンを離してください。

【左側面】



【シール部分】



SSID	シール表示名“SSID”を確認する。 [AG20R-XXXXX] [AG20R-XXXXX-5G]
暗号キー	シール表示名“KEY”を確認する。

## ➡ 無線LANのSSID - GとAの違いについて

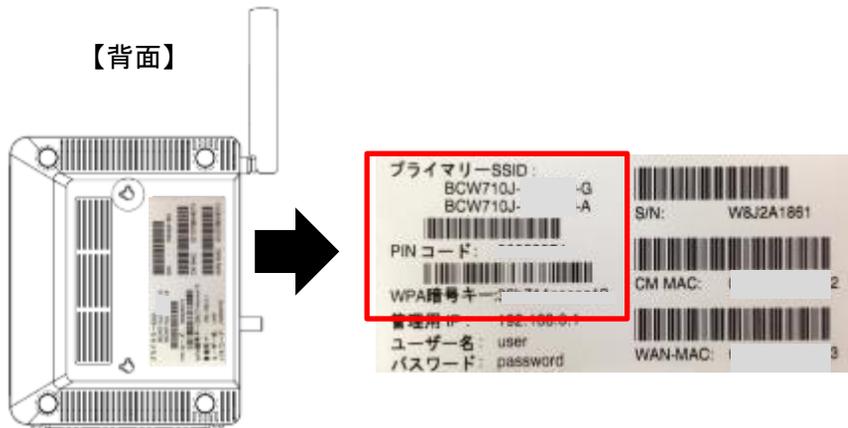
■Gの特徴…『G』の電波は2.4GHzという周波数を使用していて、障害物に強い特徴を持っています。しかし、この2.4GHzは電子レンジやBluetoothでも使われている為、それらと干渉する可能性があり、干渉すると通信が途切れ、接続が不安定になってしまいます。集合住宅などの住宅密集地で利用している場合も、近隣からの干渉によりつながりにくくなる可能性があります。

■Aの特徴…『A』の電波は5GHzという周波数を使用しています。同じ周波数を使っている機器が少ないため干渉の可能性が低いです。しかし、障害物に弱いので、無線LAN親機から離れた場所でも使う予定の方にはあまり向きません。

どちらを選ぶかの目安は、よく利用する部屋で『A』の電波が強く拾えているのであれば『A』、無線LAN親機からの距離が遠い場合は『G』となります。

■無線LAN内蔵モデム BN-MUX BCW720J / BCW710J / BCW710J2 / BCW700J

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって右側側面 【横置き】底面



SSID	シール表示名“プライマリ-SSID”を確認する。 [BCW7x0J-XXXXXX-G] [BCW7x0J-XXXXXX-A]
暗号キー	シール表示名“WPA暗号キー”を確認する。



SSID	シール表示名“プライマリ-SSID”を確認する。 [BCW700J-XXXXXX]
暗号キー	シール表示名“WPA暗号キー”を確認する。

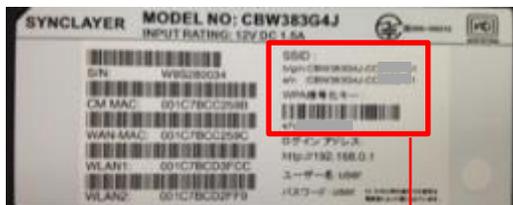
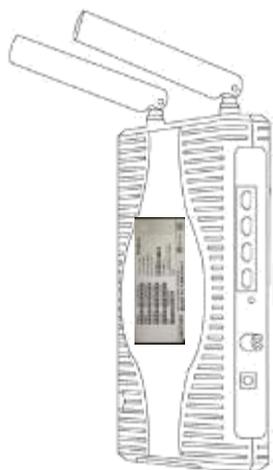


(BN-MUX BCW7xxJx共通)

WPSボタン  
6秒以上押し続けて離すとWPSが起動します。  
※WPS 待機時、前面の「WPS」ランプが点滅します。

## ■無線LAN内蔵モデム CBW383G4J

設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器に向かって右側側面 【横置き】底面



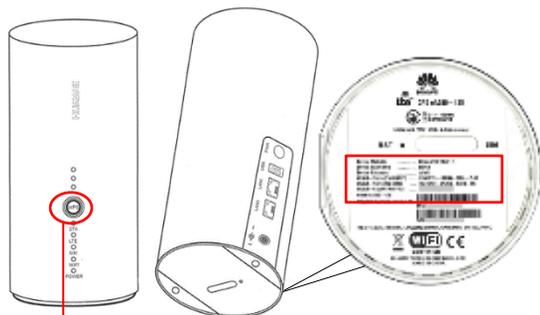
SSID (2.4G)	シール表示名“SSID:b/g/n”を確認する。[CBW383G4J-XXXXXX-G1]
SSID (5G)	シール表示名“SSID:a/n”を確認する。[CBW383G4J-XXXXXX-A1]
暗号キー	シール表示名“WPA暗号キー”を確認する。(バーコードの下に記載あり)



WPSボタン  
2秒以上押し続けて離すとWPSが起動します。  
※WPS待機時、WPSランプ点滅します。

## ■Chukai インターネットAir用端末 HUAWEI CPE eA280

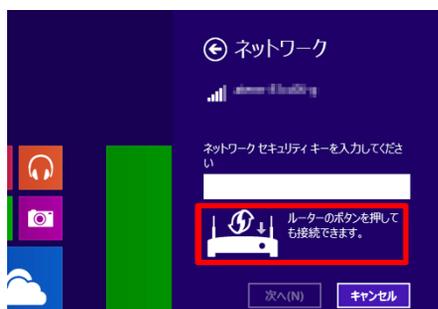
設定記載のシールの場所: 【縦置き】機器の底面



SSID(2.4G)	シール表示名“WLAN-Name(2.4G SSID)”を確認する。[HUAWEI-eA280-XXXX-2.4G]
SSID(5G)	シール表示名“WLAN-Name(5G SSID)”を確認する。[HUAWEI-eA280-XXXX-5G]
暗号キー	シール表示名“WLAN-Key(WPA/WPA2)”を確認する。

WPSボタン  
約1秒～5秒押すと5G WPSが起動します。  
5秒以上押すと2.4G WPSが起動します。

### ➡ WPSボタンについて



【WPS】とは、無線LAN端末(スマホ、パソコン、ネットワークカメラなど)と無線LANルーターを、ボタン1つで簡単に設定するための仕組み(規格)です。

通常、無線LAN端末と無線LANルーターを接続する際は、無線LANルーターの名前(SSID)や暗号キー(パスワード)を調べて設定する必要がありますがWPS機能に対応していれば、ボタンを押すだけで無線LAN設定を完了することができます。

尚、設定するには、無線LAN子機(パソコンなどの端末)もWPSに対応している必要があります。無線LAN接続の設定画面に「ルーターのボタンを押しても接続できます。」というメッセージが表示されている場合はWPSでの設定が可能です。

## 3-2. Windows 11 – 無線LAN設定方法

### 手順 1



タスクバーの右の方にある「システム領域」の「基本設定アイコン」をクリックします。

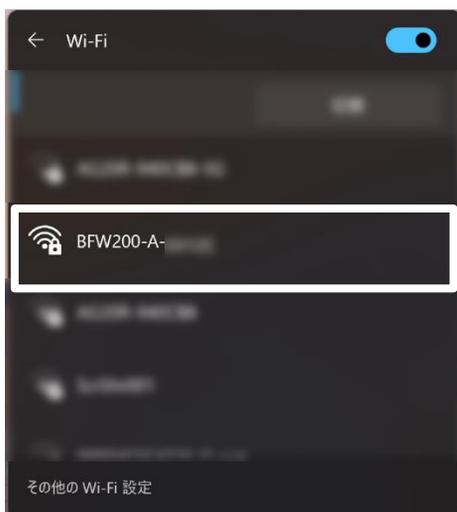


### 手順 2



Wi-Fiの「>」マークをクリックします。

### 手順 3



【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した接続したい無線LAN親機のSSIDを選択します。

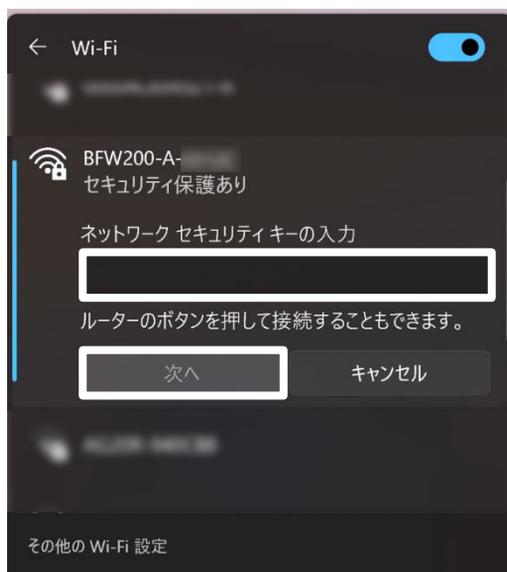
手順 4



「接続」をクリックします。

※ 常時接続したい場合は、  
「自動的に接続」にチェックを入れます。

手順 5



【3-1.無線LAN設定の事前準備】で  
確認した暗号キーを入力し「次へ」を  
クリックします。

以上で、Windows 11 の無線LAN設定は完了です。

WPS利用の場合は、無線LAN親機側のWPS(又はAOSS)ボタン長押し後Windows 11「手順1」「手順3」「手順4」の流れで接続設定できます。

## 3-3. Windows 10 – 無線LAN設定方法

### 手順 1



タスクバーの右の方にある「システム領域」の「ネットワークアイコン(地球儀アイコンに禁止マーク)」をクリックします。

### 手順 2



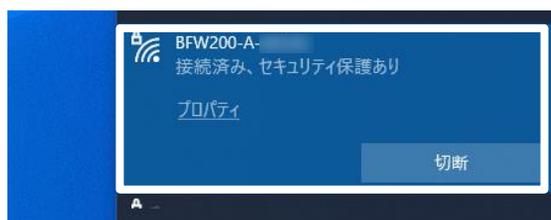
【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した接続したい無線LAN親機のSSIDを選択し、接続をクリックします。  
※ 常時接続したい場合は「自動的に接続」にチェックを入れます。

### 手順 3



【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した、暗号キーを入力し「次へ」をクリックします。

### 手順 4



画像のような画面になりましたら完了です。  
※ 接続ができなかった場合は、SSIDとパスワードを見直し、再度設定をお願いします。

以上で、Windows 10 の無線LAN設定は完了です。

WPS利用の場合は、無線LAN親機側のWPS(又はAOSS)ボタン長押し後Windows 10「手順1」「手順2」の流れで接続設定できます。

## 3-4. Windows 8.1 – 無線LAN設定方法

手順 1 チャームを表示させます。

(方法1)- マウス操作

画面右端へカーソルをポイントし、下方向へ移動

(方法2)- タッチパネル操作

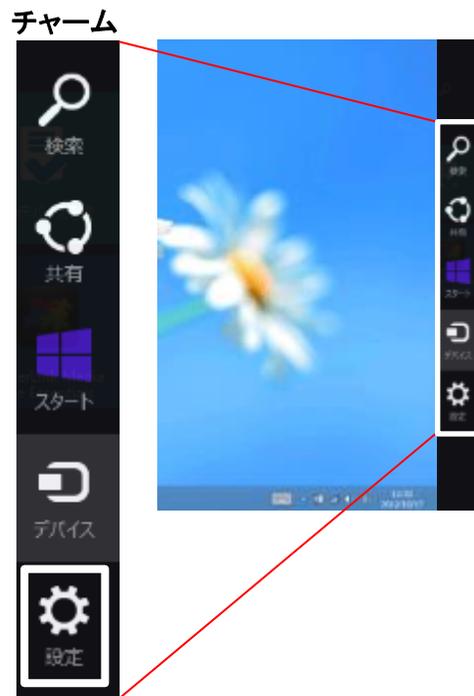
スタート画面の右端から内側にスワイプ

(方法3)- キーボード操作

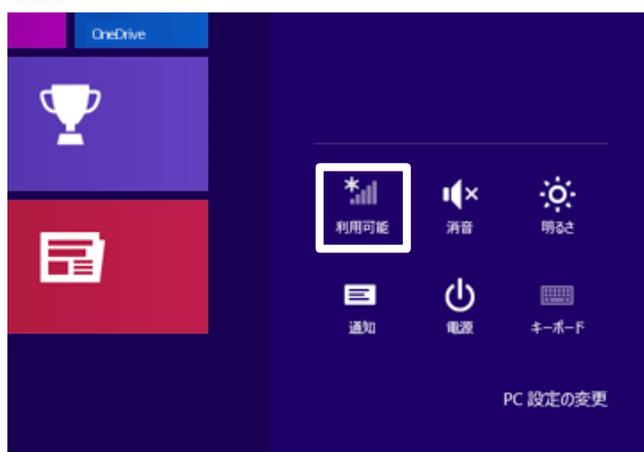
[Windows] + [C] (キーボード操作)

手順 2 チャームから「設定」アイコンを選択します。

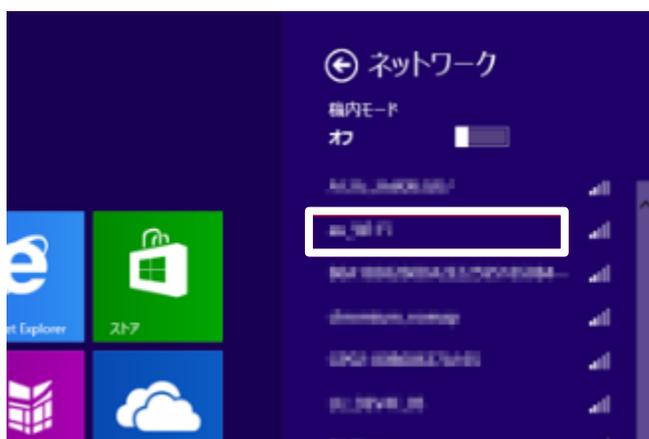
※ [Windows] + [I]でも設定を直接開けます。



手順 3 「利用可能」になっている無線LANアイコンをクリックします。

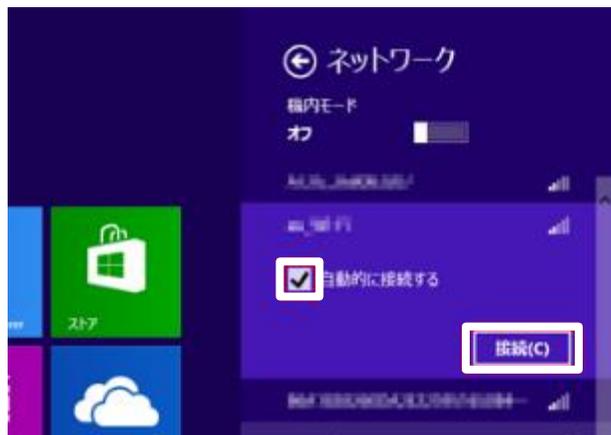


手順 4 利用可能なネットワーク一覧が表示されます。



【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した、接続したい無線LAN親機のSSIDを選択します。

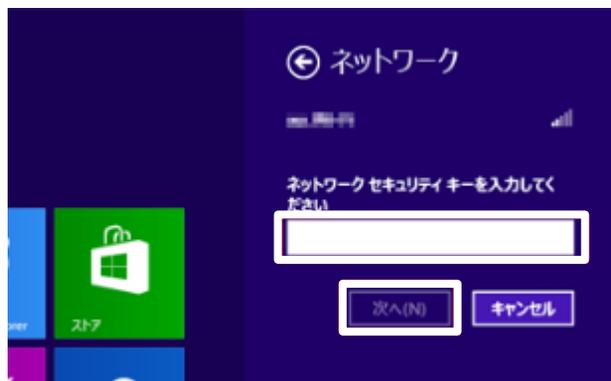
手順 5 「接続の設定」が表示されます。



「接続」をクリックします。

※ 常時接続したい場合は  
「自動的に接続する」にチェックを入れます。

手順 6 「ネットワークセキュリティキーを入力してください」という画面が表示されます。



【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した暗号キーを入力し「次へ」をクリックします。

### ➡ 自動無線LAN設定について

設定画面に「ルーターのボタンを押しても接続できます。」というメッセージが表示されている場合は、無線LAN親機(ルータ)の接続用のボタンを押すことで、暗号キーを入力せずに設定することができます。



接続ボタンの名称は、無線LAN親機(ルータ)のメーカーによって異なります。

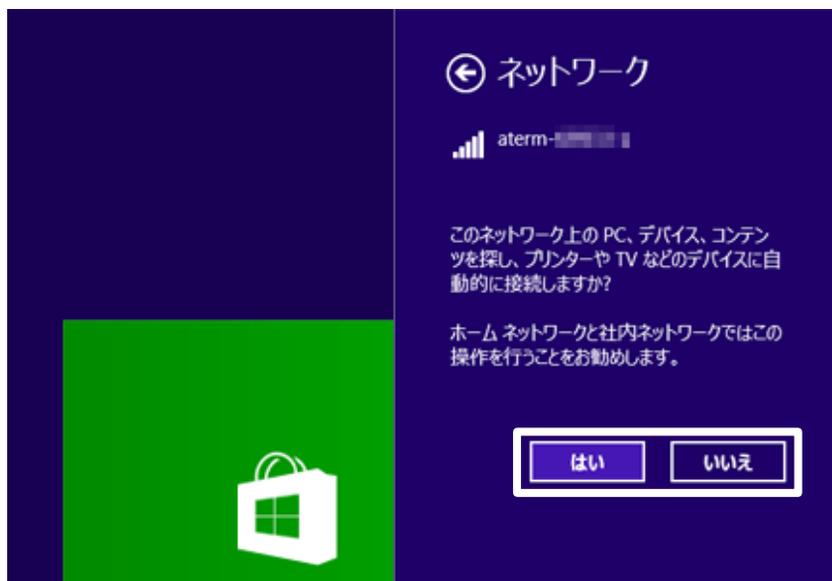
- ・無線LAN内蔵D-ONU・モデム → WPSボタン
- ・バッファロー社製ルータ → AOSSボタン
- ・NEC社製ルータ → らくらくスタートボタン      など

ボタンの利用方法、接続方法については、各社無線LAN親機(ルータ)の説明書をご確認下さい。

中海テレビ放送で提供している無線LAN内蔵D-ONU・モデムのWPSボタンの位置については、【3-1.無線LAN設定の事前準備】をご確認下さい。

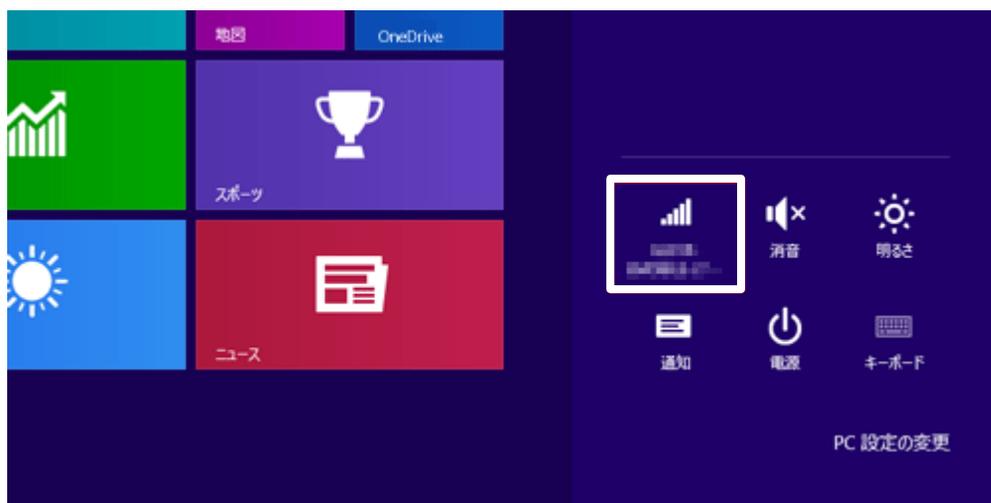
## 手順 7

以下の画面が表示された場合、ご利用環境に応じて、いずれかの項目をクリックします。



## 手順 8

再び設定チャームに戻り、ネットワークアイコンにネットワーク名が表示され、接続状態になったことを確認します。



以上で、Windows 8.1 の無線LAN設定は完了です。

WPS利用の場合は、無線LAN親機側のWPS(又はAOSS)ボタン長押し後Windows 8.1「手順1」「手順4」「手順5」の流れで接続設定できます。

## 3-5. iOS 14 ( iPhone / iPad / iPod ) – 無線LAN設定方法

iOSの無線LAN設定は、iPhone、iPad、iPod で共通ですが、画面サイズによって表示方法が異なります。本書の設定では iPhone(iOS 14.4.1)の表示画面で手順を記載しています。

**手順 1** 接続する端末を操作しホーム画面から「設定」をタップします。



**手順 2** 設定画面より「Wi-Fi」をタップし「Wi-Fi」が「オフ」の場合は「オン」に設定します。



**手順 3** 「ネットワーク」の下に、その場所で受信できるWi-Fiネットワークが表示されます。その中から【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した「SSID」をタップします。



※電波が届いていれば、機器背面シールに記載の「SSID」と同じ表示名が確認できます。もし一覧に表示されない場合は、「無線LANの電波が出ていない」、「機器がフリーズしている」、「距離が遠く電波が届いていない」等の原因が考えられます。無線LAN接続設定ができませんので、本体機器のコンセントを抜き差しして一度リセットをお試しください。

手順 4

パスワード入力画面では【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した暗号キーを入力し「Join」又は「接続」をタップします。  
※パスワードは大文字、小文字の区別があります。  
( 大文字入力時には  キーをタップしてから入力します。)



手順 5

手順3で選択したSSID名にチェックが表示され、Wi-Fi接続を示すアイコンが表示されたら設定完了です。



※選択したSSIDにチェックがつかない場合は？  
⇒パスワードの入力に間違いがある可能性があります。大文字、小文字の入力も区別しますので再確認をお願いします。

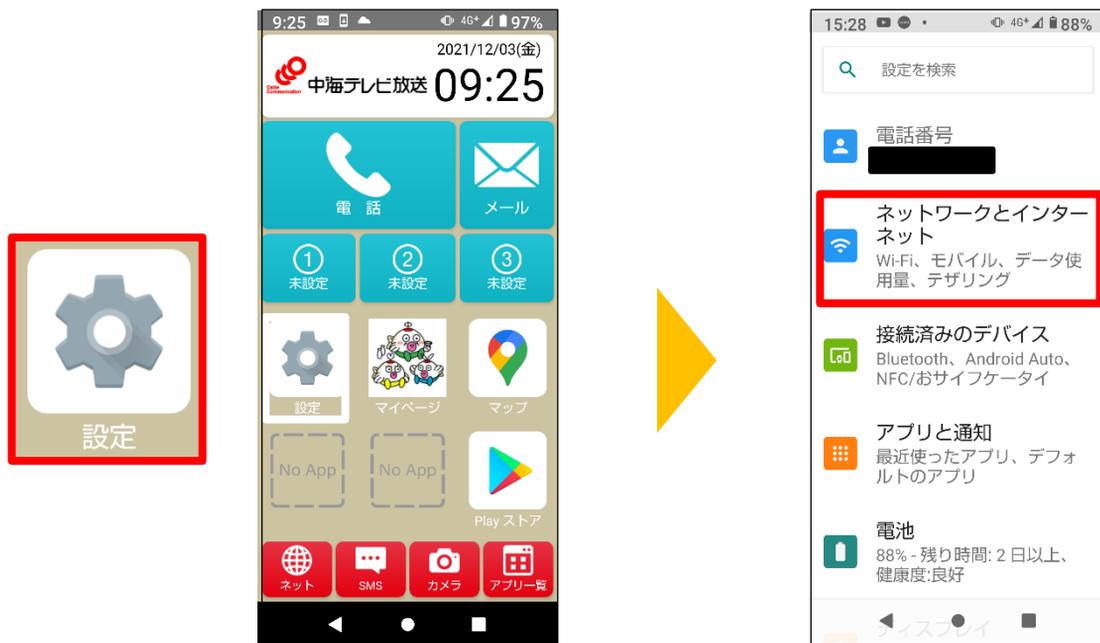
以上で、iOS 14 の無線LAN設定は完了です。

## 3-6. Android 11 – 無線LAN設定方法

本書の無線LAN設定はChukaiモバイル・AQUOS sense4 モデル (OS:Android 11)に基づき操作説明を記載しています。ご利用中のAndroidのバージョン、Gmailアプリのバージョンによっては、ご案内している内容と表示名が異なる場合があります。

手順 1

「設定」のアプリをタップし、設定が表示されたら「ネットワークとインターネット」をタップします。



手順 2

「Wi-Fi」をタップし【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した、接続したい無線LAN親機のSSIDをタップします。



## 手順 3

【3-1.無線LAN設定の事前準備】で確認した暗号キーを入力し「接続」をタップします。



SSIDの下に表示される状態が「接続済み」になったことを確認します。

以上で、Android 11 無線LAN設定は完了です。

## 第4章 インターネット関連の オプションについて

- 4-1. PCプロテクションサービスのご案内 ……P.86
- 4-2. インターネットオプションの申込み方法 ……P.87

# F-Secure PCプロテクションサービス



ウイルス対策、不正侵入などからお使いのパソコンを守る総合セキュリティソフト、F-Secure PCプロテクションを **月額料金** で利用いただけるサービスです。

## 《 Point ! 》

- ▶ パッケージを買い直すする必要がありません。ライセンスは自動更新されます。
- ▶ 最新のウイルスに対応。パターンファイル、バージョンアップが自動更新、メンテナンスフリーでご利用頂けます。
- ▶ インターネットのご利用料と合算してお支払頂く月額払いです。
- ▶ 1つのシリアル番号で3台までお使い頂けます。

## 《 機能が充実 》

### ◆ 高機能アンチウイルス/アンチスパイウェア

- ▶ 3つのウイルスチェックエンジンによる高い検出精度
- ▶ スパイウェアチェック専用エンジンの搭載
- ▶ 新種ウイルスへの最速対応～平均2時間に対応
- ▶ 1時間ごとに最新ファイルを自動チェック
- ▶ 圧縮ファイル、多段圧縮ファイルにも対応
- ▶ 電子メールスキャン、Webトラフィックスキャン

▶ コンピュータの最深部に潜むファイル(ルートキット)を検出(F-Secure BlackLight)

### ◆ 不正アクセス防止

- ▶ パーソナルファイアウォールと侵入検知、アプリケーション制御

### ◆ スпамメール対策(フルコンポーネント)

- ▶ F-Secureスパム研究所よりスパム情報自動更新
- ▶ 受信メール監視によるスパムメールの自動判定、RBL(不正中継サーバリスト)を自動参照
- ▶ ユーザ毎に許可/不許可リストを設定可能
- ▶ フィッシングメール対策

### ◆ ペアレンタルコントロール(フルコンポーネント)

- ▶ 有害Webサイトへのアクセスを規制・インターネットを閲覧できる時間を規制(タイムロック)

### ◆ 対応OS Windows11、Windows10、Windows8.1



詳しいサービス内容は [こちら](http://www.chukai.ne.jp/~f-secure/) <http://www.chukai.ne.jp/~f-secure/>

### 月額 330円 (税込)

- ・当社インターネットサービスのオプションサービスとなります。
- ・本サービスは、ご利用の申込み後に発行されるライセンスキーコードを入力することにより利用可能となります。
- ・ソフトウェアのダウンロードはライセンスキーコード発行後にお客様にて行ってください。

※「F-Secure」および三角マークは、F-Secure Corporation の登録商標です。また、エフ・セキュアの製品名、マーク、ロゴは同社の商標または登録商標です。

お申込み方法は【4-2. インターネットオプションの申込み方法】をご確認下さい。

## 4-2. インターネットオプションの申込み方法

メールアドレスの追加、PCプロテクションのお申込み、HP開設などは、中海テレビ放送ホームページよりお申込み頂けます。

中海テレビ放送TOP > サポート > インターネットコース変更・オプション追加の順に進みます。



サービス名	手数料	申込方法
メールアドレス【追加/削除】	500円(税込550円)/件 ●5件目以降 月額200円(税込220円)	<a href="#">オンライン</a> <a href="#">PDF</a>
コース(速度)変更<個人向けサービス> ※1	無料	<a href="#">オンライン</a> <a href="#">PDF</a>
<a href="#">コース(速度)変更&lt;くひかりへ&gt;</a> ※工事必要	工事費無料 ※4	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">PCプロテクションサービス</a> 「F-Secure」	500円(税込550円)/件 ●月額300円(税込330円)	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">えんかくサポートサービス</a>	無料 ●月額500円(税込550円)	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">ワイヤレスゲートサービス</a> 【解約】 ※新規受付は終了しました	500円(税込550円)/件	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">ローミングサービス</a> 【削除】 ※AIR-EDGEローミングサービスは 2018年3月31日にサービス終了します。	500円(税込550円)~/件	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">迷惑メール対策「SpamCut」</a>	無料	<a href="#">こちらからご利用できます</a>
<a href="#">HP開設</a>	無料	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">メールアドレスの変更</a>	無料	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">メールの転送</a> ※2	無料	<a href="#">オンライン</a>
<a href="#">WebMailサービス</a>	無料	<a href="#">こちらからご利用できます</a>
<a href="#">Webフィルタリングサービス</a> 「i-フィルター for プロバイダー」	無料	<a href="#">ダウンロード</a>
<a href="#">バーチャルドメインサービス</a>	加入料3,000円(税込3,300円) ～ ●月額別途	<a href="#">お申し込みはこちら</a>
<a href="#">無線LANモデム交換</a>	3,000円(税込3,300円)～ ※3	<a href="#">お申し込みはこちら</a>

「インターネットコース変更・オプション追加」をクリックします。

利用したいサービスの申込方法をクリックします。

## 第5章 インターネットに つながらないと思ったら

インターネットにつながらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、  
端末機器のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で直る可能性があります。  
ここでは、機器の確認方法と、リセット方法をご確認下さい

ひかりChukaiインターネットご利用の場合（光回線インターネット）

### 5-1. 事前確認

－ ひかりChukaiインターネット用機器(D-ONU)の確認・・・P.89

### 5-2. D-ONUのリセット方法

－ ひかりChukaiインターネット用機器 .....P.90

Chukaiインターネットご利用の場合（同軸回線インターネット）

### 5-3. ケーブルモデムのリセット方法

－ 同軸インターネット用機器.....P.92

ChukaiインターネットAirご利用の場合（地域BWA）

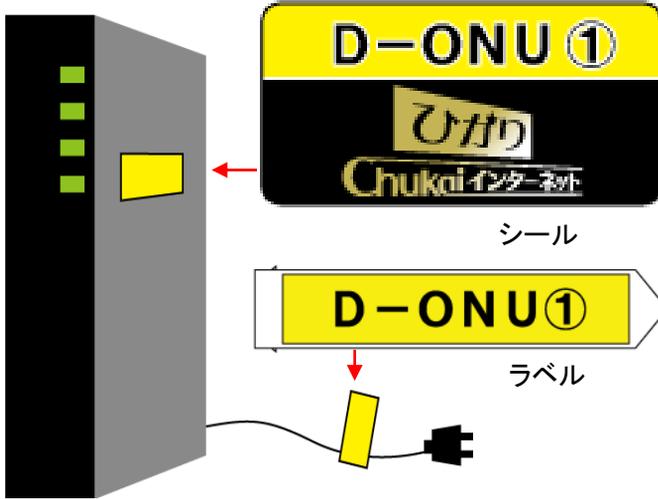
5-4. Chukai インターネット Air機器のリセット方法 .....P.93

## 5-1.事前確認 — ひかりChukaiインターネット用機器(D-ONU)の確認

インターネットが繋がらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、**通信機器のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。**リセットを行う際は、機器のリセットの順番がありますので、インターネット用機器の確認をお願いします。

### ひかりChukaiインターネットご利用者様用端末【D-ONU】の確認方法

#### 《D-ONU》



ひかりChukaiインターネットをご利用の場合、インターネット用の端末【D-ONU】に「D-ONU①」と記載されたシールが貼ってあります。

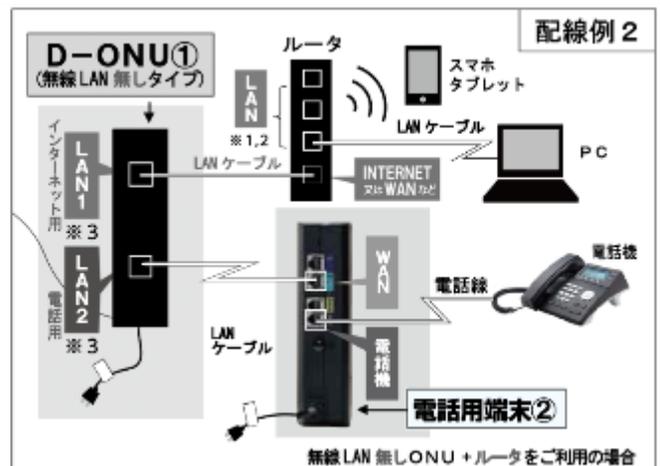
インターネット用の端末【D-ONU】の電源コードに「D-ONU①」と記載されたラベルが取り付けられています。

※シールは機器の側面 又は上部にあります

2018年6月末以前に設置した端末には、右のシールが貼ってあります。又、電源コードにはラベルがありませんので、ご注意ください。「ひかりChukaiインターネット」と記載されたシールを目印に機器をご確認下さい。



### 参考 インターネットと電話をご利用の場合の配線例



※1 機種により差し込み口の数は異なります。

※2 機種により差し込み口の表示名は異なります。

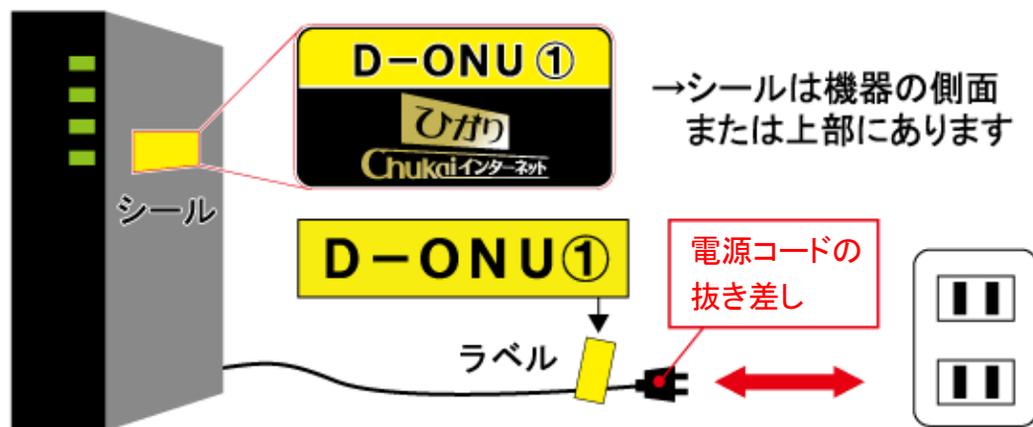
※3 LAN1がインターネット用、LAN2が電話用です。差し込み口の配置は機種により異なりますのでご注意ください。

## 5-2. D-ONUのリセット方法 – ひかりChukaiインターネット用機器

インターネットがつながらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、**通信機器【D-ONU】のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。また、機器のリセットの順番がありますのでご確認ください。**

### ■通信機器【D-ONU】のリセット方法

**手順 1** 「D-ONU①」のシールが貼ってある機器の電源コードをコンセントから1度抜き、10秒待ってから差し直し(コンセント抜き差し)をします。



**手順 2** 「D-ONU①」の電源コードを差し直した後1分程度お待ち下さい。  
※再接続するまでに少し時間がかかります。完全に接続が回復する前に次の手順に進めると、リセットの効果がない可能性があります。

**手順 3** ご利用環境に応じて、下記の作業をします。

#### ① ルータをご利用の場合

ルータのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。  
※「無線LAN接続内蔵ONU」(P.71参照)をご利用の場合、ルータはない場合があります。

#### ② 無線LAN中継器ご利用の場合

中継器のリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

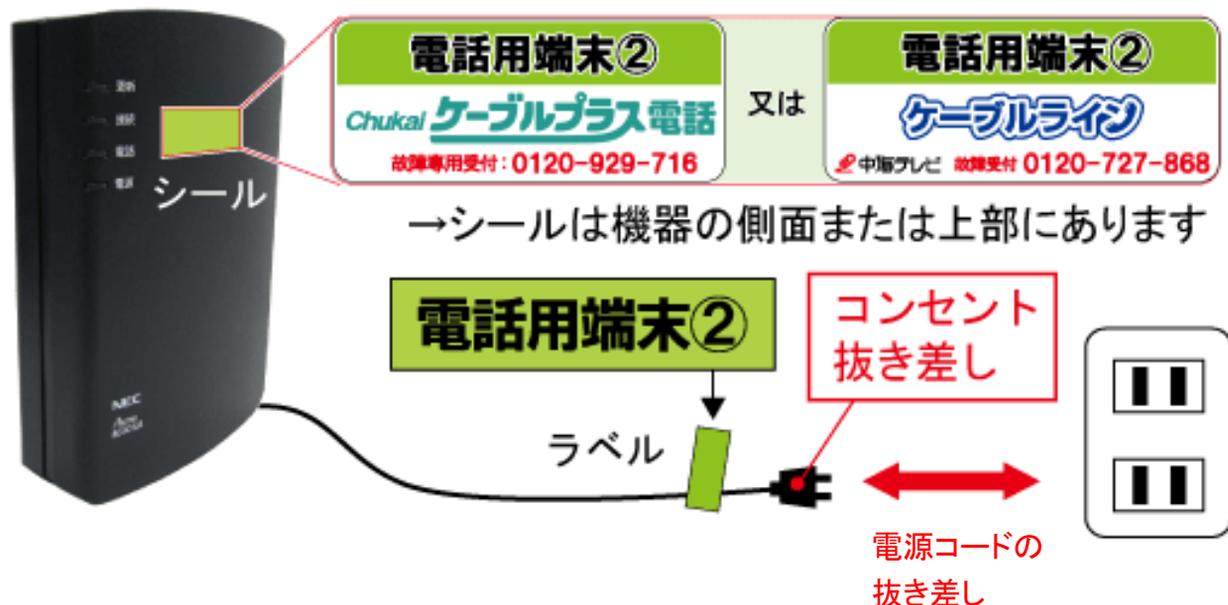
#### ③ HUBを利用の場合

HUBのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

**手順 4** 端末側の機器(パソコン・スマートフォンなど)を再起動します。

**手順 5** (電話契約がない方はこの手順は不要です。)

「電話用端末②」と記載されたシールが貼られた機器の電源コードをコンセントから一度抜き、10秒待ってから挿し直し(コンセント抜き差し)をしてください。



**手順 6** インターネットの接続確認をしてください。

以上で、ひかりChukaiインターネットが繋がらなくなった場合のリセット方法は完了です。

対処方法をお試しいただいても改善がない場合は中海テレビ放送までご連絡ください。

## 5-3. ケーブルモデムのリセット方法 — 同軸インターネット用機器

インターネットが繋がらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、通信機器【モデム】のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。また、機器のリセットの順番がありますのでご確認ください。

### ■通信機器【モデム】のリセット方法

手順 1 ケーブルモデムのリセットをします。



モデムのコンセントを一度抜き、10秒待ってから差し直し(コンセント抜き差し)をしてください。

手順 2 モデムのコンセントを差し直した後1分程度お待ち下さい。

※再接続するまでに少し時間がかかります。完全に接続が回復する前に次の手順に進まれますと、リセットの効果がない可能性があります。

手順 3 ご利用環境に応じて、下記の作業をします。

① ルータをご利用の場合

ルータのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。  
※「無線LAN内蔵モデム」(P.73)をご利用の場合、ルータはない場合があります。

② 無線LAN中継器ご利用の場合

中継器のリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

③ HUBを利用の場合

HUBのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください。

手順 4 端末側の機器(パソコン・スマートフォンなど)を再起動します。

手順 5 インターネットの接続確認をしてください。

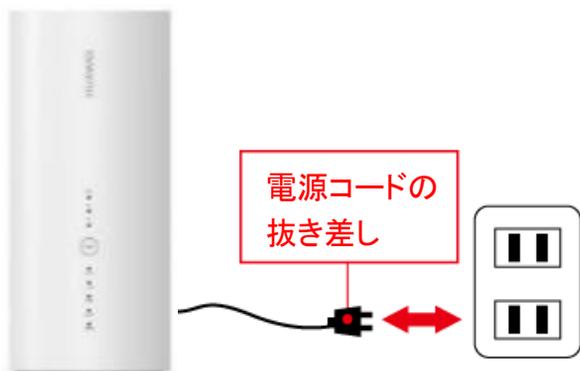
以上で、Chukaiインターネットが繋がらなくなった場合のリセット方法は完了です。  
対処方法をお試しいただいても改善がない場合は中海テレビ放送までご連絡ください。

## 5-4. Chukai インターネット Air機器のリセット方法

インターネットがつながらない場合や、通信が不安定で速度が遅い時は、**通信機器のリセット(コンセントの抜き差し)をする事で改善する可能性があります。**また、**機器のリセットの順番がありますのでご確認ください。**

### ■ Chukai インターネット Air用機器のリセット方法のリセット方法

**手順 1** ChukaiインターネットAir機器のリセットをします。



機器の電源コードを、コンセントから一度抜き10秒待ってから挿し直し(コンセント抜き差し)をしてください。

**手順 2** 電源コードを挿し直した後、「PWR」ボタンを5秒程度長押し、電源を入れた後1分程度お待ち下さい。

※再接続するまでに少し時間がかかります。完全に接続が回復する前に次の手順に進まれますと、リセットの効果がでない可能性があります。



**手順 3** ご利用環境に応じて、下記の作業をします。

① ルータをご利用の場合

ルータのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください

② 無線LAN中継器ご利用の場合

中継器のリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください

③ HUBを利用の場合

HUBのリセット(コンセントの抜き差し)をします。次の手順に移るまで、1分程お待ちください

**手順 4** 端末側の機器(パソコン・スマートフォンなど)を再起動します。

**手順 5** インターネットの接続確認をしてください。

以上で、ChukaiインターネットAirがつながらなくなった場合のリセット方法は完了です。対処方法をお試しいただいても改善がない場合は中海テレビ放送までご連絡ください。





# 中海テレビ放送

[www.chukai.co.jp](http://www.chukai.co.jp)

〒683-0852 米子市河崎610 Email [catv@chukai.co.jp](mailto:catv@chukai.co.jp)

通話料無料  
年中無休

総合案内

 **0120-727-868**

受付時間 9:15~18:00

Chukaiインターネットカスタマーサポートセンター

 **0120-507-773**

受付時間 9:00~20:00